

SP.

ZWARTBOEK | HUURDERS MARENLAND



ZWARTBOEK

HURDERS MARENLAND

INLEIDING

Moi,

Woongroep Marenland wordt opgeheven. Daarmee zijn de problemen van de huurders van Marenland niet voorbij. Al jarenlang horen we schrijnende verhalen van huurders. Meermalen kwamen we samen in actie. Ook met succes. Samen met huurders dwongen we verandering af. Maar het is nog niet genoeg. Daarom komen we opnieuw in actie.

In dit zwartboek doen huurders van woongroep Marenland hun verhaal. Huurders die in een woning wonen met ziekmakende schimmel. Huurders die al jarenlang wachten in een kapot en onveilig huis. Huurders die na versterking in een huis zitten met ernstige gebreken. Veel klachten over slechte communicatie. Veel klachten over niet serieus of afgescheept te worden. De strijd tegen ongelijkheid, de strijd voor eerlijke vergoedingen voor bijvoorbeeld zelf aangebrachte voorzieningen. Dat en meer komt langs.

Nu Marenland wordt opgeheven erkennen ze wat huurders al jarenlang wisten: deze corporatie kan de problemen niet meer aan. De afgelopen jaren hebben we gezien dat Marenland de problemen afwentelde op huurders in plaats van dat ze samen met huurders streden voor oplossingen.

Nu Marenland wordt opgeheven en het bezit wordt verdeeld onder andere corporaties is het ook de hoogste tijd om de problemen van en met huurders op te lossen. Dat moeten de nieuwe corporaties doen, maar zij kunnen dat niet alleen. We mogen geen herhaling krijgen van de afgelopen jaren, waarin de corporatie meer taken kreeg dan ze aankan. Ook de landelijke en lokale politiek en uitvoeringsorganisaties moeten meehelpen.

De huurders eisen D.A.D.E.N.

Duidelijkheid: Huurders moeten snel duidelijkheid krijgen, de communicatie moet beter.

Aanpak verschillen: Onrechtvaardige verschillen tussen huurders, tussen huurders en kopers, tussen burens, buurten, dorpen en wijken, in regelingen en in de aanpak van woningen, moeten worden opgelost.

Democratie: Huurders moeten meer zeggenschap krijgen. Met huurders wordt een plan gemaakt voor hun huis en buurt.

Energie: De energierekening moet omlaag. Er komt compensatie voor huurders die door de (trage) versterking een te hoge energierekening hebben. Bestaande en nieuwe woningen worden duurzaam en aardgasvrij.

Nieuwbouw en verbouw: De al jaren traag verlopende versterking en sloop-nieuwbouw wordt voortvarend aangepakt waarbij de belangen van bewoners en buurten leidend zijn. Ook woningen met gebreken, zoals schimmel, die niet in het versterkingsprogramma zitten, worden aangepakt.

Met strijdbare groet,
Sandra Beckerman
Tweede Kamerlid SP



WAKENLAND
KOM IN ACTIE

KEEP US
BEHIND
VOOR

SF



ARJAN HOFFMANN
LAAT DE HUURDERS WETEN WAAR ZE AAN TOE ZIJN, LUISTER NAAR DE HUURDERS EN NEEM ZE SERIEUS. IK HEB VAAK HET GEVOEL DAT ER VANUIT EEN KANTOOR DINGEN GEREGELD WORDEN ZONDER DAT ER WETENSCHAP IS VAN HOE DE WOONSITUATIE WERKELIJK IS.



Ik heb geen ervaring met schadeafhandeling, versterking en compensatieregelingen met Marenland omdat er niets bekend wordt gemaakt aan de huurders.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Riool raakt vaak verstopt of loopt moeilijk weg, ramen en deuren die tochten, water onder de keukenvloer.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Laat de huurders weten waar ze aan toe zijn, luister naar de huurders en neem ze serieus. Ik heb vaak het gevoel dat er vanuit een kantoor dingen geregeld worden zonder dat er wetenschap is van hoe de woonsituatie werkelijk is.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Kom met goede reparaties en geen halfwas oplossingen zijn die tijdelijk zijn.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

In plaats van aan kosten te denken, denk aan het welzijn van de huurders.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Voor de woningen die nu nog op gas zitten zou 100% gas compensatie gepast zijn. Alle oude woningen zo snel mogelijk vervangen met nieuwbouw. Geef de bewoners van oude huizen informatie zodat ze niet van een kastje naar de muur gestuurd worden. Zolang er gas geboord wordt en er een onveilige situatie blijft, de winst van het gas verdelen onder de bewoners van Groningen.

PETRA MEIJER
“WE ZITTEN NOG STEEDS IN ONZEKERHEID!”

Wat zijn uw ervaringen?

Wij hebben al 2 maal forse aardbevingsschade gehad, wat in opdracht van Marenland is gemaakt. Kortgeleden hebben we een brief ontvangen van Marenland namens de ncg. Onze woning voldoet niet aan de veiligheidsnorm en daarom moet het versterkt worden. Wanneer? Er is nog geen planning! Blij dat we weten waar we aan toe zijn maar we zitten nog steeds in onzekerheid.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Eerlijk zijn over vergoedingen en voor iedereen gelijk maken.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Het rijk moet met miljarden komen om het sneller te verlaten lopen.



IK SLAAP AL SINDS 2019 IN MIJN WOONKAMER.

ANNEKE DIJK



Sinds 2019 heb ik verschillende gezondheidsklachten. Ik ben al vijf keer in mijn huis gevallen en, omdat ik niet meer zelf omhoog kan komen, moet ik zorgen dat ik bij mijn bed kom om mijzelf omhoog te trekken.

Ik heb mij destijds in laten schrijven voor een levensloop bestendige woning, in 2021 kreeg ik te horen dat het nog wel 8 jaar kon duren voordat ik een huis zou krijgen. Dat valt rauw op mijn dak want ik slaap al sinds 2019 in mijn woonkamer. Op mijn suggestie om een aanbouw achter het huis te bouwen kreeg ik te horen dat ik dit zelf moest betalen.

Ook zaten er behoorlijk veel scheuren in de woning, die zijn in 2020 gemaakt. Toen dat klaar was kwam ik er achter dat er meer scheuren zaten. Ondanks dat ik dit gelijk aan Marenland heb doorgegeven is er nog steeds niks mee gedaan.

Marenland is niet meer zoals ze waren, erg jammer, ook dat ze niet fatsoenlijk communiceren met hun huurders maar ons wel weten te vinden wanneer de huur betaald moet worden.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Laten ze de woningen maar afbreken en geen huurverhoging meer doorvoeren. Dat laatste moeten ze ook hanteren om de schadeafhandeling te verbeteren.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Deze huizen zijn in 1938 gebouwd en in 1939 in de verhuur gegaan. Ze hebben heel wat schade opgelopen door de aardbevingen, maar ook door het heien rondom. Ik woon in een 2 onder 1 kap, deze 2 woningen zijn verzaakt door alles en ik heb toen heel veel scheuren gekregen. Dus plat met die huizen! Overal om ons heen is toch al nieuwbouw.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Dat de regering meer aan ons volk denkt.



ALJA KUIPER

**IK BEN ONTZETTEND BOOS DAT ER NIETS OF DAT ER HALFBAKKEN
GEREPAREERD WORDT EN HET EEN EEUWIGHEID DUURT VOOR ER ÜBERHAUPT
WAT GEDAAN WORDT**



Ik woon in een huis vol met schimmel en door de tocht heb ik enorme stookkosten. In augustus 2021 is de schimmel behandeld door een bedrijf, zij hebben toen ontdekt dat er water onder de vloer zat. Het bedrijf mocht van Marenland hier verder niks aan doen. Gevolg: schimmel in de keukenkastjes. Marenland bedacht een 'oplossing': Ik moest de kastdeurtjes ervoor weghalen zodat het kan luchten en drogen. In maart 2022 heb ik doorgegeven aan Marenland dat er water in de kelder staat en dat ik weer schimmel op dezelfde plekken had.

Het feit dat er halfbakken gerepareerd wordt maakt mij kwaad, mijn eigendommen vergaan in deze omstandigheden, schadeafhandeling duurt een eeuwigheid, en van een compensatieregeling heb ik niets gehoord.

Mijn gezondheid gaat zodanig achteruit dat ik niet in staat ben om te werken, de financiële impact en algemene impact op mijn leven is enorm. Er is meerdere malen aangegeven dat ik last heb van COPD en inmiddels op de wachtlijst sta voor revalidatie bij het Beatrixoord.

Het laatste onderhoud aan onze woning was 10 jaar terug. Er zijn toen nieuwe kozijnen geplaatst, echter tochten deze enorm. Buitendeuren die geplaatst zijn hangen in te zwakke scharnieren en sluiten niet goed.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Dat wij als bewoners ook een compensatie regeling krijgen, mijn gedeelte is afgewezen.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Veilig en zuinig wonen. Mensen niet in de kou laten staan.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Betere en zuinige woningen.



ANONIEM

HOREN WIJ ER NOG WEL BIJ?!



Mijn ervaring met Marenland is niet uitstekend, Ik woon nu al bijna 3 jaar in een woning aan de Patrimoniumstraat. Mijn woning zit vol met schimmel en vocht. Vorig jaar, na doorzeuren, een nieuwe badkamer gekregen, maar het moest allemaal zo goedkoop mogelijk! Hierdoor is er lekkage ontstaan in de badkamer naar mijn woonkamer. Ook heb ik schimmel bij de muren van mijn toilet. Ze willen hier niks aan doen omdat ze niet weten wat er met de huizen gaat gebeuren. Ik zit nu al 3 weken met een open plafond in mijn woning waar veel tocht door komt en tot nu toe nog steeds niks gehoord.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja, ik heb achterstallig onderhoud zoals vocht, schimmel, verzakking, scheuren waar Marenland niet veel meer aan doet. Wij krijgen als antwoord; De huizen zijn te oud!

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Of ze kunnen ons vertellen wat er gaat gebeuren, of ik wil een huurstop zodat alles netjes word gemaakt.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

De huizen sloop/nieuwbouw maken.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Alles netjes maken!

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

In Appingedam is er overal sloop/nieuwbouw. Wij in de patrimoniumstraat zitten tussen nieuwbouw huizen. Daarom wil ik en mijn kinderen graag weten wat er met onze huizen gaat gebeuren waar wij nu in wonen.



AMANDA KRIST
IK KREEG IN HARTJE ZOMER TE HOREN DAT IK DE VERWARMING AAN MOEST DOEN TEGEN SCHIMMELVORMING.



Ik woon hier sinds oktober 2019. Marenland weet van de schimmel in mijn douche en wc. Keer op keer is hun reactie hierop dat ik meer moet ventileren terwijl ik dit 24/7 doe. Ik kreeg zelfs in hartje zomer te horen dat ik de verwarming aan moest doen tegen schimmelvorming.

Tot overmaat van ramp kwam ik er in 2022 achter dat ik vleermuizen op zolder had. De ongedierte bestrijder gaf aan dat ze binnen gekomen waren door gebrek aan onderhoud. Na een telefoontje aan Marenland kwamen ze, op hun typerende wijze, alles zo goedkoop mogelijk dichtmaken met schuim.

In januari 2023 hebben er werkzaamheden plaatsgevonden om gescheurde tegels in mijn douche te vervangen. Echter door de leeftijd van mijn douche waren deze tegels niet meer te krijgen. Mijn voorstel was, ook met het hoog op de aanwezige schimmel, om een nieuwe douche te laten plaatsen. Dit werd van de tafel geveegd.

Ik voel mij niet gehoord en serieus genomen, het maakt mij boos en geeft een gevoel van machteloosheid. Marenland moet ons tegemoet komen voor de mentale en lichamelijke schade (door een vergoeding), die ze nu verrichten bij ons als huurders. En ik vind dat ze alsnog het achterstallig onderhoud moeten verrichten. Ze zouden zich diep moeten schamen om ieder jaar weer een verhoging door te voeren.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

De oudere huizen voorrang geven, die al achterstallig onderhoudt hebben.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Gaswinning definitief stop zetten ! Zodat wij niet langer het afvalputje zijn van Nederland.



HET ANTWOORD IS MEESTAL: WE WETEN HET NIET, JE WORDT VAN HET KASTJE NAAR DE MUUR GESTUURD.

ANONIEM



Woongroep Marenland heeft de slechtste communicatie naar de bewoners, al 20 jaar lang. Ze beloven zich te verbeteren, maar je merkt er niets van. Het duurt lang voordat je een reactie krijgt en meestal is het antwoord; “we weten het niet.” Je wordt van het kastje naar de muur gestuurd.

Zolang men niet weet wat er met het huis gaat gebeuren, zou er verduurzaamd moeten worden. Te beginnen met zo snel mogelijk beter isoleren. Verder sluit ik mij aan bij de bestaande klachten van de huurders.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

De compensatie moet jaarlijks omhoog. Alles is veel duurder geworden, maar de vergoeding blijft achter. De schadeafhandeling moet sneller gebeuren.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Sneller en naar de persoonlijke wensen van de huurder. Dus flexibel zijn.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Geen windmolens meer, goede duurzame en betaalbare woningen voor minima. Natuur behoud en geen verbreding van de N33.



SINDS IK HIER WOON IS ER NIETS MEER DAN NOODZAKELIJK AAN HET HUIS GEDAAN



Mijn huis heeft enorm achterstallig onderhoud. Daarnaast zit mijn familie ook met aardbevings schade, dus daar heb ik ook stress van.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Absoluut, sinds ik hier woon is er niets meer dan noodzakelijk aan het huis gedaan.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Welke compensatieregeling? Drie jaar geleden zouden we duidelijkheid krijgen en zijn we met een dubbeltje zoet gehouden.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Compenseer elke Groninger zonder te veel bureaucratie, wij hebben gebloed voor het gas.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Vertrouw de bouwbedrijven op hun oordeel zonder overal tien experts te overleggen.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Laat Groningers onze toekomst bepalen, alleen wij weten hoe wij willen leven, niet Den Haag.



WIJ GEBRUIKEN INMIDDELS ALLEMAAL PUFJES OM IN DE NACHT LUCHT TE KRIJGEN EN HEBBEN HELE DAGEN HOOFDPIJN.



De gevels waar de steenstrips op zitten laten los, ertussen is alles nat en verrot. Sneeuwvangers die los zitten, vloeren verzakken. We gebruiken inmiddels allemaal pufjes om in de nacht maar lucht te krijgen en hebben hele dagen hoofdpijn. Wij krijgen wel inmiddels nieuwe gevels en moeten dus weer drie maanden in de steiger staan. We worden afgescheept met een bedrag van €250,- voor de overlast, maar aan de veroorzaakte schade binnen wordt niets gedaan.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja, al zo vaak gemeld maar Marenland doet er niks aan.

De vloeren verzakken, bij de trap komt een steeds grotere kier. Scheuren in de muren die groter worden.

Elke dag droge mond. Als de wind verkeerd staat dan is steenkoud in huis, Door de inblaas komen er allemaal muggen binnen. Als het regent is de filter van de warmtepomp kletsnat.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Allemaal een gelijk bedrag, dit wordt nu niet gedaan.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Beter naar de mensen luisteren.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Meer geld in Groningen steken om het te versnellen



SIMONE EN MARTIN FRANKEN
HET HEEFT BEWONERS ZEER VEEL GELD GEKOST, HUN GEZONDHEID EN 15 JAAR VAN HUN LEVEN.



Wij zitten inmiddels 10 jaar in een vreselijke bouwput in Opwierde-Zuid die nog 3 jaar gaat duren. Rondom onze rij wordt fors gesloopt en geheid waardoor wij last hebben van lawaai, dieseldampen en trillingen. De versterking van ons huis in 2019 is een grote deceptie geworden. We hebben een slechtere woning teruggekregen met veel gebreken en kapotte gevels door losgaande steenstrips. Ook hebben veel bewoners longklachten door het slechte binnenklimaat. Zoals het nu lijkt horen we eind **Maart 2023??** wat er gaat gebeuren met de woningen. Deze onzekerheid maakt ons ontzettend kwaad. We hebben al veel meegemaakt, dit nemen we alle organisaties die hiermee van doen hebben erg kwalijk. Destijds is deze versterking gestart i.s.m. de ministeries, NAM, CVW, Arcadis en woningcorporaties. Helaas hadden de huurders geen keuze hierin en zijn dus gedwongen om in deze huizen te wonen. In de voorbesprekingen van deze Pilot staat dat de 70% instemmingsregeling niet in acht hoefde te worden genomen. Corporaties mochten ook met zachte hand bewoners dwingen en er werd geen regeling voor de verhuiskosten getroffen.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

De gevels wrikken en scheuren, kozijnen staan bol, kitwerk gaat kapot en door droogte in de woning scheurt het stucwerk en de houten balken op zolder. Door de nieuwbouw rondom vertonen zich haarscheuren, ook veel wateroverlast in de tuinen doordat nieuwbouw te hoog is teruggebouwd vanaf het maaiveld.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Er moet fors overleg plaatsvinden en bedragen moeten hoger en gelijkgetrokken worden voor alle bewoners! Immateriële schade is eigenlijk niet te vergoeden met bedragen. Dit blijft je hele leven bij je.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Direct overgaan tot reparatie zonder al die instanties zoals NCG, IMG enz...



GABE EN REGINA DOUSMA
WIJ VOELEN ONS IN DE STEEK GELATEN DOOR ALLE BELOFTES
DIE NOOIT ZIJN NAGEKOMEN.



Toen bekend werd dat onze woning (1973) gesloopt moest worden, werd ons door de woningstichting en het NCG steeds weer verteld dat we alles wat we hadden weer terug zouden krijgen. Maar niets is minder waar gebleken. Wel hebben we na heel veel strijd het toch voor elkaar gekregen dat onze schuttingen en overkapping door Marenland nieuw werden teruggeplaatst. Ook de zav-pilot waarin wij in 2020 zaten is nooit helemaal afgehandeld en dus zijn wij nooit voor een inspectie/inventarisatie aan de beurt gekomen. In 2018 was er bij ons wel een inventarisatie gedaan maar hier is verder nooit iets mee gedaan. Het NCG eist bonnetjes en accepteert deze opname niet als bewijs. We moeten het nu doen met wat er in 2022 tussen het NCG en Marenland is afgesproken. De standaard vergoeding van €3.000, terwijl wij vele duizenden meer hebben moeten besteden om alles weer enigszins te krijgen zoals het voorheen was. Wij voelen ons in de steek gelaten door alle gedane beloftes die nooit zijn nagekomen. De laatste jaren is ons zeker niet in de koude kleren is gaan zitten.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen en schadeafhandeling te verbeteren?

Er moet individueel gekeken worden per geval en per situatie en geen collectieve oplossingen die voor veel huurders niet oplevert wat ze hadden moeten en mogen verwachten.

Er moet naar huurders geluisterd worden, met ze in gesprek gaan en met NCG /Vijlbrief, niet alleen met Marenland. Wij eisen een gesprek van alleen huurders met de heer Vijlbrief om ons ongenoegen en onze frustraties kwijt te kunnen en om samen tot een acceptabele afhandeling te komen van het ons aangedane leed.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

De huurders alsnog geven wat hun ooit is beloofd: "Wat je hebt krijg je weer"

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Alle huurders royaal tegemoet komen op basis van hun feitelijke en individuele situaties. Hiermee de rust teruggeven aan allen die vele jaren van zorgen en zeer veel stress hebben doorgemaakt.



WIJ ZIJN MENSEN, GEEN POPPETJES OP EEN SCHAAKBORD.

ANONIEM



Wij hebben water onder ons huis waardoor zwarte en rode schimmel aanwezig is en een zeer hoge luchtvochtigheid. Het wordt cosmetisch aangepakt maar niet opgelost. Wij krijgen steeds maar weer te horen dat er gelucht en geventileerd moet worden, net alsof we dat niet doen, maar we kunnen toch niet 24/7 de ramen en deuren open laten staan. De schimmel zit zelfs op mijn meubels, maar volgens Marenland kan dat niet, want vocht kruipt volgens hen niet door een betonnen vloer omhoog. Ook was het riool onder de woning afgekeurd. Deze wilden ze opnieuw laten keuren en omdat ze, bij toeval, al een werkbbon hadden afgegeven is het riool een jaar later toch nog gemaakt.

Mijn partner heeft eosinofiele astma en is ziek in dit huis, en wanneer je dit meldt wordt je nog net niet uitgelachen. Inmiddels hebben we hulp van stichting MEE omdat communicatie niet mogelijk was en afspraken niet werden nagekomen. Maar zelfs met hulp gaat het nog steeds moeizaam en krijgen we het gevoel dat we er niet toe doen. Op het verzoek van Marenland is bij ons de GGD langs geweest. Dit rapport hebben we opgeëist, hier stonden adviezen in voor ons en voor Marenland. De adviezen aan ons zien zij als een plicht maar de adviezen aan Marenland....

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Luister naar de huurder. Repareer wat er wat gemaakt moet worden, versterk of zorg voor nieuwbouw.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Luisteren en ruimhartig zijn, niet steeds denken dat we liegen.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Doorpakken en niet vertragen met juridische steekspellen. We zijn mensen, geen poppetjes op een schaakbord.

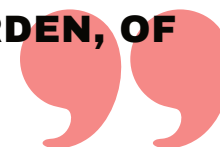
Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Behandel Groningen zoals je de randstad zou aanpakken bij aardbevingen en schade afhandeling. Niet als een achter gebleven gebied wat geld opbrengt i.p.v. kost.



**DE COMPENSATIEREGELINGEN MOET VOOR IEDEREEN GELIJK WORDEN, OF
DE MENSEN AL ZIJN VERHUIDS OF NIET.**

YVONNE



Mijn oude woning werd gesloopt in fase 1 en ik ben teruggekomen in mijn nieuwe woning in fase 2. Bij mij is er geen opname geweest voor de ZAV regeling omdat dat er toen, op het moment dat mijn woning werd gesloopt, geen regeling was. Ook heb ik geen €1000,- verhuiskosten gekregen bovenop de verhuisvergoeding terwijl andere huurders dit wel kregen. Mij werd verteld dat ik niet in die regeling zat.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

De compensatieregelingen moeten voor iedereen gelijk worden.

Of de mensen nu ondertussen al zijn verhuisd of niet.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Alles financieel gelijk trekken.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Daar heb ik geen antwoord op want naar mijn mening maakt het Den Haag niet uit welk toekomst er voor Groningen is.



**DEN HAAG MOET HET BOETEKLEED AANTREKKEN EN
EINDELIJK HUN VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN VOOR WAT
ZE ONS ALS GRONINGERS HEBBEN AANGEDAAN**

ANONIEM



Wij wonen nu bijna 3 jaar in ons huurhuis maar kunnen niet wennen aan de vloerverwarming. De lucht is te droog. Wij worden iedere morgen wakker met een droge mond, ook onze hond vindt het niet fijn dat de vloer warm is. De woning voelt niet aan als thuis wat we wel hadden in onze oude woning

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Gelijk trekken met alle gemeenten, niet dat de ene gemeente meer krijgt dan de andere

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Beter samen werken en niet langs elkaar heen zodat zaken meerdere keren worden gedaan

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Den Haag moet het boetekleed aantrekken en eindelijk hun verantwoordelijkheid nemen voor wat ze ons als groningers hebben aangedaan. Ook mogen ze wel hun excuus aan bieden voor het leed dat er achter vele deuren toen en nu nog leeft.



KIM VELLEMAN
HET TEGEN OVER ELKAAR STAAN VAN HUURDER EN ORGANISATIE, WONINGBOUW ETC. MOET STOPPEN.



Mijn ervaring is veel leugens, slechte communicatie en constante veranderingen van regels. Ik woon nu 2 jaar in dit nieuwbouw huis. De start was zo slecht, wij hebben vaak moeten bellen, en je voelt je een nummertje. Omdat de energiewacht niet wist hoe alles werkte en er slechte nacontroles waren is er twee keer lekkage geweest. Onze tuin is zo nat dat er geen planten kunnen groeien. Ook kreeg ik klachten van het luchtfilter systeem door fijnstof maar dankzij het gebruik van astma filters is het beter geworden.

Er is bij de bouw gewoon niet goed nagedacht over bepaalde zaken zoals bijvoorbeeld de waterpomp. Wij hebben een inhoud van 180 liter die 4 uur nodig heeft om op te warmen. In ons 5 persoons huishouden kunnen er twee personen achter elkaar douchen, de derde heeft koud water. Dat er ook nog eens extra warm water wordt gebruikt voor zaken zoals de afwas en de schoonmaak lijkt niet bij stil gestaan. Met kerst gourmetten hoef ik niet eens aan te denken, je bent extra lang met de afwas bezig en daarna kan men niet eens douchen.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Alles moet gelijk getrokken worden, verschillende woningcoöperaties hetzelfde bedrag. Iedereen terug geven wat ze hadden. Immateriële schade iedereen zelfde bedrag uitkeren.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Dit moet veel sneller, het personeel moet goed opgeleid zijn, 1 contactpersoon waar je bij terecht kan, duidelijke notities in het systeem zodat je niet steeds hetzelfde verhaal moet doen.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Het plan verbeteren gaat nu al lastig, ze moeten leren van hun fouten. Het hele traject is al verkeerd opgestart, de planning moet goed vanaf het begin. Er moet meer, en beter geluisterd worden naar de bewoners, ze moet betrokken zijn. Het afschuif systeem moet gestopt worden. Een goed voorbeeld is de huurdersvereniging, zij waren een goede begeleiding voor de huurders met het geven van informatie, vragen beantwoorden en een luisterend oor zijn.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Ze moeten erkenning geven aan de gemaakte fouten. Huurders en organisaties moeten niet langer tegen over elkaar staan. Er moet correcte begeleiding komen, stress en onrust weghalen door de tijd te nemen en een luisterend oor te geven. Het liegen en bedriegen moet stoppen



**MIJN KACHEL IS STUK, IK HEB DE NOOD STROOM AAN
& BETAAL ME SCHEEL AAN ENERGIE.
ER IS NOG STEEDS NIEMAND GEWEEST.**

DREWEL



Mijn kachel is stuk, ik heb nu de nood stroom aan en ik betaal me scheel aan energie.
Volgens mij werken de zonnepanelen niet eens.
Mijn tuin ziet er niet uit, er ligt allemaal puin in, er groeit geen gras op.
De ongelijkheid qua uitbetalingen klopt ook niet. En als je wat meld hoor je vervolgens niks meer.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

De kachel is stuk en er is nog steeds niemand geweest.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Geef iedereen een gelijk bedrag. De een krijgt heel veel geld, de ander niets.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Het moet niet zo moeilijk zijn, alles gaat via via. Als je al wat krijgt moet je heel lang wachten.

Wat moet er gebeuren om de versterking te verbeteren?

Er moet meer duidelijkheid komen richting de mensen.

Wat moet er gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

De communicatie moet verbeterd worden en de vergoedingen moeten niet zo verdeeld zijn.





M. VEENDORP
IK MOET BIJNA 15.000 EURO ERIN STEKEN OM ALLES WEER TE KRIJGEN ZOALS IK HET HAD.



Ik heb slechte ervaringen met Marenland. Geen enkele e-mails worden beantwoord. Als ik alles doorstuur naar de desbetreffende persoon, hoor je niks terug. Ik zou onder de pilot woningen vallen waar er 20 van zijn. Maar ik blijf maar aangetekende brieven sturen naar het NCG. Vanaf 2019/2020 ben ik al bezig om een fatsoenlijke ZAV aan te vragen zodat ik ook echt weer terug kan krijgen wat ik had. Ik moet er bijna €15.000,- eigen geld insteken om dit te realiseren. Iemand die langs komt voor reparatie aan de schakelaar van de meterkast en kapotte platen in de bijkeuken kijkt even en gaat weer weg. Het is tot op heden niet gerepareerd dus dan kan ik er weer erachteraan. Mijn kachel geeft ook problemen, het wordt niet warm in huis. Voor een tweede keer zal hier iemand voor moeten komen. De voordeur valt niet in het slot en het water in de tuin blijft staan. Over een fatsoenlijke vergoeding blijft het antwoord van Marenland en het NCG op zich wachten. Ik heb keuze moeten maken vanwege een regel met bonnen tonen, wat helemaal niet meer aan de orde is. Ik wil gewoon een vergoeding die mij schadeloos stelt en ik alles weer terug kan kopen wat ik had. Ik ga mijn 3e jaar in en zit nog in de ellende. De ongelijkheid is ongekend, de een krijgt alles vergoed en de ander moet het met een beetje doen. Ik walg van al die regeltjes die steeds weer veranderd worden en de deuren die voor je neus dicht worden geslagen.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Kijk naar wat iemand heeft en keer naar behoren uit. Ik kan met die €3000,- niks terug halen. Dit moet ruimschoots uitbetaald worden om het nieuw terug te kopen. Of vaste bedrag van €20.000,-.

Wat moet er gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Een veel vlottere afhandeling.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Geef alles duidelijk door aan de bewoners. Het moet niet zo lang duren, er moeten geen verhaaltjes op de mouw gespeld worden en men moet voldoen aan de verplichtingen. Anders geeft het te veel stress en onrust. Duidelijkheid geven is het belangrijkste.

Wat moet er gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Dat men kan leven in harmonie, niet met achterdocht en afgunst naar anderen. De een krijgt dingen wel en de ander niet. Dat bij mij, bij iedereen, het woongenot terug komt. En niet langer leeft in stress en onzekerheid.



HUURDER
**HET HELE VERSTERKING PROJECT HEEFT ME HANDEN VOL GELD,
KOPZORGEN, WOONGENOT, STRESS, SLECHT SLAPEN, EN TOT OP HEDEN
NOG STEEDS VEEL ONDUIDELIJK EN ONZEKERHEDEN BEZORGT.**



In 2015 ben ik hier komen wonen. Er zitten scheuren in de muren, verkalking in het toilet en in de badkamer. De tuin is een grote puinzooi. Woongroep Marenland vind dat ik het allemaal zelf moet oplossen. Ik heb zelf veel geld besteedt aan het bewoonbaar maken van mijn huis en tuin. In 2017 werd het huis versterkt en werd er 0 op meter gezet. In totaal moest ik 3x uit huis. Gezien mijn nachtdienst heb ik vanaf die tijd niet fatsoenlijk kunnen slapen, omdat ik tot op heden op een bouwplaats leef. Na de versterking waren er alleen nog maar meer problemen. Met steenstrips en zonneschermen die tot 3x toe naar beneden vielen en tot op heden geen onderhoud. Wat onveranderd bleef, is de huur. Een paar jaar energie prestatie vergoeding en elk jaar huurverhoging. Maar geen recht op verhuisvergoeding, geen recht op compensatie. Wat je mag aanvragen gaat heel moeizaam en gaat gepaard met meerdere afwijzingen.

Het hele versterkingsproject heeft mij, tot op heden, handen vol geld, kopzorgen, woongenot, stress, slecht slapen en veel onduidelijk en onzekerheden bezorgt.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja, woongroep Marenland heeft de afgelopen jaren niks aan onderhoud gedaan. Badkamers zijn oud, tegels laten los, steenstrips knappen kapot, al vanaf begin 2017. De gevel wordt groen en is vochtig. Oprit en pad naar voordeur is door het bouwverkeer verzakt zou opnieuw worden aangelegd. Aan de zonnepanelen is nog nooit onderhoud gepleegd.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

De aanvragen zouden makkelijker moeten, niet de eerste groep heel veel compenseren en de andere niets. Ik woon in een huis met kapotte steenstrips en vanaf het begin van de versterking op een bouwplaats. Wij krijgen niets vergoed. Mensen om ons heen hebben compleet nieuwe woning en kregen verhuisvergoeding etc.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Dossiers moeten beter gedocumenteerd worden. Er moet beter geluisterd worden naar ieders persoonlijke verhaal.

En stoppen met mensen murw maken zodat ze geen energie hebben om nog aan te vragen.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Luisteren! Niet stug doorgaan met wat niet blijkt te werken en problemen niet onder mat schuiven.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Erkennen van leed. Beter compenseren en aanvragen beter behandelen. Waarom krijgen sommigen alles voor elkaar en anderen moeten vechten en worden steeds afgewezen.

HURDER
“ONDANKS DAT MARENLAND PROBLEMEN HEEFT
LAAT HIJ ZIJN HURDERS IN DE STEEK.”

Wij wonen nu 21 jaar in dit huis en hebben nooit problemen gehad tot nu.

Ondanks dat we in een sloopwoning zitten en dit huis eraf gaat verdienen wij het niet om in een schimmel huis te wonen. Ik heb reuma en dit huis is niet bevorderlijk voor mij, maar ook niet voor mijn gezin.

We betalen €629,59 iedere maand en dat is veel geld voor een huis wat zo slecht onderhouden wordt.

Natuurlijk zijn we erg blij dat we straks een nieuw huis krijgen, een veilig gezond huis.
Maar daarom is wonen nu niet prettig.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Zeker, er is zeker 6 jaar niets gedaan aan ons huis, zelfs nog geen onderhoud aan de kachel.

In huis beneden staan vochtvreter, boven op de slaapkamer staan luchtbevochtigers omdat het daar zo droog is dat de keel pijn doet. De verwarming staat gewoon aan ondanks de prijzen, en nog schimmel.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

De verhuisvergoedingen verschillen enorm hier in de buurt.. we wonen precies in het midden van de versterking van de huizen. En de afspraken die gemaakt worden met de huurders zijn niet gelijk. Dat is van de zotte en moet verboden worden.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Geen idee.. we hebben scheuren in huis.. en wat word er gedaan.. niets.. het vertrouwen is weg en dat is jammer.. ondanks dat Marenland problemen heeft laat hij zijn huurders in de steek.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

De versterking gaat langzaam, maar dat is op zich niet erg zolang de communicatie maar goed is en dat is nu net het probleem..

Totaal geen communicatie naar huurders toe, ondanks de toestand rond Marenland.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

De klachten serieus nemen, onderschat niet de pijn die er gemoeid gaat met de onzekerheid over je veilige woning of een woning die je ziek maakt.

Zorg voor meer wisselwoningen, help mensen uit de bouwput.



TRUUS WERKMAN
NEEM ONS SERIEUS EN VERKLAAR ONS NIET VOOR GEK.



Aan ons huis wordt niets gedaan qua aardbevingsschade, er is geen schade zeggen ze. We hebben scheuren in de muur van de wc en de trapopgang. Ons achterdeur kozijn is verrot, maar volgens Marenland niet. We kunnen een schroevendraaier erin steken tot aan de muur, de muur aan de binnenkant wordt zwart en dat moeten we maar verven.

Onlangs na de tweede verstopping een nieuwe toilet gekregen, maar echt pas nadat de loodgieter erop aangedrongen heeft. Het huis is totaal niet geïsoleerd en we stoken als een gek, maar door de hoge rekeningen kunnen we dat niet meer doen. Boven gaan twee steun balken van elkaar af, ook dit is geen probleem volgens Marenland. De douche en wc hebben nog hele oude tegels.

Marenland neemt ons niet serieus en verklaart ons voor gek.

Om Groningen een toekomst te geven moeten er betaalbare woningen gebouwd worden.



**IK WOON NU AL DRIE JAAR BIJ MIJN EX IN HUIS. DE HELE HUUR SECTOR
ZIT OP SLOT, ALLE VRIJGEKOMEN HUURWONINGEN WORDEN INGEZET
ALS WISSELWONINGEN.**

HURDER



Ik woon nu al drie jaar bij mijn ex in huis. De gehele huur sector zit op slot, alle vrijgekomen huurwoningen worden ingezet als wisselwoningen. Terwijl Marenland zo'n anderhalf jaar beweerde dat de wachtlijst ongeveer twee jaar zou zijn! Als je ze mailt krijg je totaal geen reactie van hun terug. Bouw meer wisselwoningen als je de boel niet meer overziet.

En gebruik de nieuwe opgeleverde woningen, waar ze voor bedoeld zijn, voor de woningzoekenden in plaats van ze in te zetten als wisselwoning.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Emotionele schade voor mensen die noodgedwongen op een zolder leven bij familie omdat alles op slot zit...Dat zou niet verkeerd zijn.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Meer wisselwoningen bouwen en stoppen met het op slot gooien van de huurwoningen.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Bouwen en nog eens bouwen om het tekort aan huurwoningen op te lossen.



RENATE STOPPELS
**AANGEZIEN MARENLAND NIET WEET OF DE WONING GESLOOPT GAAT
WORDEN IS ER HIER SINDS 2015 GEEN PLANMATIG ONDERHOUD
GEPLEEGD.**



Ik woon hier sinds 2015. Enkel glas, niet geïsoleerd, hoge stookkosten, lekkage onder de niet geïsoleerde vloer waardoor de hele laminaatvloer omhoog kwam.

De leidingen zijn verkeerd aangesloten waardoor de wasmachine defect is gegaan.

Dit is een verzekeringskwestie geworden. De verzekering van Marenland heeft mij in het gelijk gesteld.

Dit rapport mag ik hebben maar is reeds 9 maand zoek.

Ook is de schimmelsanering hier geweest in verband met schimmel onder de betonvloer.

Je krijgt geen reactie op mails, laat staan op klachten. Mijn mail dossier loopt van 2016-2023 .

Aangezien Marenland niet weet of de woning gesloopt gaat worden is er hier sinds 2015 geen planmatig onderhoud gepleegd.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Vergoeding aangezien woningbouw geen onderhoud heeft gepleegd.

Zodat woning slecht geïsoleerd is en ik al vanaf 2016 met hoge energiekosten zit .

Wat zou er nu moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

De schadeafhandeling moet veel sneller.



JE WORDT ER DOODZIEK VAN. GEESTELIJK GA JE ER AAN ONDER DOOR.

KOOS BEZEMA



Alleen maar loze beloftes van woongroep Marenland.

We zouden gelijkwaardig terug krijgen, dus niet kleiner wonen en € 200,- meer aan huur gaan betalen. Maar nu zouden we een schuurtje krijgen die te klein is. Er is zoveel, je wordt er doodziek van. Geestelijk ga je er aan onder door.

Het onderhoud blijft uit, lekkage in de keuken, schimmel in de douche en de versterking/nieuwbouw wordt steeds uitgesteld.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Het bedrag moet hoger zijn. Omdat de nieuwe woningen zo klein zijn past onze inboedel niet en moeten we alles nieuw kopen.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Betere communicatie tussen woningbouw marenland en huurders en ze eerlijk behandelen en geen leugens te vertellen. Afspraken die gemaakt zijn nakomen.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Sneller en betere woningen, waar we recht op hebben.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

De woningen die ons beloofd zijn te bouwen met een fatsoenlijke huurprijs.



VOSMEER
**LAAT HUURDER HUN EIGEN ENERGIECONTACT MEENEMEN
NAAR DE WISSELWONINGEN.**



Wij krijgen heel veel tegenstrijdige berichten. Zo verteld een woonconsulent dat Marenland een vermindering op het puntensysteem voor sociale huur heeft doorgevoerd. Dit mag en kan wettelijk helemaal niet. Marenland heeft wel de mankracht om met 2 personen bij je langs te komen om je te sommeren de protest spandoeken te verwijderen, want (zo zeggen zij) je mag niets aan de gevel bevestigen. Ik kan het niet bewijzen, maar mijn spandoek aan een schuur met de tekst "wat is een belofte nog waard marenland" is plots weg nadat men mij gesommeerd had de spandoeken te verwijderen. Gezien de locatie kan het niet anders dat dat dit spandoek moedwillig is verwijderd.

De projectleidster heeft mij in de laatste week van februari gebeld, omdat ik zogenaamd had aangegeven dat Marenland moeilijk bereikbaar was. Ik heb haar meerdere dingen aangedragen. Zoals energiestoringen en de energiewacht niet kan komen omdat de nieuwbouwhuizen niet onder contract staan, daar Marenland een beroep doet op de garantie. Huurder heeft dus een probleem, geen contract geen noodhulp.

De projectleidster zegt niets te weten van dit probleem, volgens haar zijn alle nieuwbouwwoningen direct onder contract bij de energiewacht. LARIEKOEK, energiewacht geeft aan dat adressen in de Veningastraat en Raapstraat zijn afgemeld wegens sloop en NOOIT OPNIEUW ZIJN AANGEMELD. Tevens geeft ze aan dat als je naar een wisselwoning gaat je je eigen energiecontract niet kan meenemen. Zij kan en mag niet toezeggen dat dit wel kan. Reden: Ze weet niet in wat voor wisselwoning je komt, is de eigenaar Marenland of de NCG of een andere wooncorporatie. Marenland heeft bewoners laten weten dat als je naar een wisselwoning gaat dit alleen in het bestand van Marenland kan. Nooit een woning van NCG of een andere beheerder. Wat een gedraai met als gevolg dat je als huurder niet weet waar je aan toe bent, en toch weer schade oploopt. Maar ja, dat maakt hun niets uit, zij houden met juni/juli 2023 ophouden te bestaan, dus huurder, het is jouw probleem.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Energiecontracten wisselwoning. laat huurder hun eigen energiecontact meenemen naar de wisselwoningen. En vergoed dan achteraf de notas zoals wettelijk is bepaald.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Zonder gezeur schades vergoeden, beloftes zoals wat je hebt/had krijg je terug waar maken. Zorg voor meer toekomstbestendige werkplekken in de provincie zodat jeugd kan en wil blijven wonen in de provincie. Als Groningen dan toch de provincie van Nederland moet zijn die de energie levert. investeer in waterstoffabrieken, een goed en toereikend energienetwerk, en laat alle bewoners hier van profiteren, bijvoorbeeld gegarandeerde afname door deze waterstoffabrieken van energie opgewekt door zonnepanelen tegen een redelijke prijs.



EVELYN BRINK
**VELE JAREN VAN STRIJDEN HEBBEN ME TEVEEL NEGATIEVE ENERGIE
GEKOST EN IK HEB TOTAAL GEEN HOOP DAT HET OP EEN EERLIJKE
RESPECTVOLLE MANIER WORDT OPGELOST.**



Het hele proces is een proces geweest van vechten voor dat wat je had.
Vragen om duidelijkheid, vragen om oplossingen, vragen om gemoedsrust!

De communicatie (als die er al is) die naar buiten wordt gebracht is vaak eenzijdig en men hoort niet wat er nou echt speelt en waar we nou zo boos, gefrustreerd, verdrietig en teleurgesteld over zijn. Ik ben gaandeweg het vertrouwen in alle betrokken instanties kwijtgeraakt en ook mijn vechtlust om op te komen voor mijzelf.

Vele jaren van strijden hebben me teveel negatieve energie gekost en ik heb totaal geen hoop dat het op een eerlijke respectvolle manier wordt opgelost.

Mijn "thuis" is mij afgenomen en er is niemand die kan zeggen dat het weer goed komt.
Ook al zei men dat ik terugkreeg wat ik had en dat ik een vergelijkbare woning weer zou krijgen.
Dit blijkt niet het geval te zijn. Het ergste vind ik, dat ik samen met vele anderen, niet om deze situatie heb gevraagd. De manier waarop de woningcorporatie, het NCG en het IMG omgaat met ons, maakt dat we eigenlijk dubbel gedupeerd zijn.

Voordat ik mijn oude woning verliet had ik het vertrouwen moeten krijgen van Marenland en het NCG dat het goed zou worden opgelost, maar er is niets gedaan om dat te bewerkstelligen. Wel moesten we op korte termijn uit de woning zijn en zijn we in een net zo niet aardbevingsbestendige "wissel" woning gestopt. Ik woon nu zelfs in een soort van ghetto, heel beschamend !!! Ik fiets naar huis en kan elke dag wel huilen om de situatie waar ik in zit.

Na het bijwonen van bijeenkomsten, demonstreren, vele mails sturen en bellen naar verschillende organisaties ben ik de moed aan het verliezen. Ik ben het zat dat door omstandigheden waar ik niets aan kan doen mijn gemoedstoestand is aangetast!

Ik kan waarschijnlijk nog wel veel meer naar boven halen, maar daar waak ik nu voor, omdat het teveel negativiteit en verdriet naar boven haalt.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Opnames voordat de woning gesloopt wordt.

Verhuisvergoeding die reëel is t.o.v. inflatie en de huis en tuin kosten moeten beter worden gecompenseerd.

Tuinkosten worden denk ik zwaar onderschat.

Doorlooptijd immateriële schade is te lang. Ik heb een dossier al een jaar lopen.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Daadkracht laten zien en de mensen weer een "thuis" geven.

Snel vertrouwen geven door keuzes te maken die in het belang van de gedupeerden zijn. De erkenning is er, maar daar hebben we nog geen fijne woonomgeving voor!



NIEMAN IS GEER IS GEEN ENOEG VENOEG V...
VOOR IEL/VOOR IEL...
DEREENDEREEN



IK MOEST VERPLICHT VERHUIZEN, ANDERS WAS IK MIJN RECHT OP EEN WONING KWIJT.

GAIKEMA



Slechte kwaliteit van de huizen, er mankeert van alles aan. Tuin die zwembad is en met puin gevuld. Warmtepomp die ontzettend veel energie kost, en waar bij mij al maanden een probleem mee is. Dreigementen van de woningbouw als je niet doet wat hun eisen. Ik moest verplicht verhuizen, anders was ik mijn recht op een woning kwijt. Ventilatie systeem werkt niet.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ook ja van de oude woning die vol zat met schimmel.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Persoonlijke contact en hogere vergoeding of een soort kostenpost waar je extra kosten kunt indienen.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Meer geld van de overheid voor dit soort dingen. En fatsoenlijkere huizen laten bouwen, het moet allemaal zo snel en goedkoop mogelijk.



MENNO EN AALTJE COCK-FOLKERSMA
WIJ ZIJN INMIDDELS 41 JAAR BEZIG MET DE WOONGROEP MARENLAND
OM TE ZORGEN DAT WE NIET LANGER IN EEN DOORWAAIWONING
WONEN.

Wij wonen inmiddels 41 jaar aan de Ripperdaweg 11 in Oosterwijtwerd. Wij zijn dus al 41 jaar bezig met de woongroep Marenland om te zorgen dat we niet langer in een doorwaaiwoning wonen. Ieder jaar gaat de huur omhoog maar investeren in isolatie werende maatregelen ho maar, ja als we beneden dubbel glas krijgen moeten we dit zelf gaan betalen d.m.v. verhoging van de huur.

Nu zijn we ook weer enige tijd bezig met de woningbouw vereniging om te zorgen dat ons huis wordt aangepakt, de woning is van net na de oorlog 46 of 47. Al jaren worden we in huis geplaagd door de snijdende oostenwind welke dwars door ons huis blaast. Sterker nog, voor jaren terug zijn onze voegen verwijderd in een vorstperiode, de voegen hebben daarna door de vorst een poos open gelegen, na deze periode is het niet beter geworden. Spouwmuur isolatie toegepast, wat blijkt dat er na de nodige inspectie wordt er een gat in de kelder geboord, komt alle spouwmuur isolatie de man tegemoet gerold.

“Nee hoor”, zegt Marenland, zit nog gewoon op de goede plek. Aannemer Heymans is langs geweest voor isolatiemateriaal te bekijken aan de dakkapel, blijkt dat deze 5 cm dik is met de nodige tocht. Ook het dak is niet geïsoleerd, boven geen dubbel glas.

Afgelopen zomer ook nog hierover in gesprek geweest met Marenland. Eind 2024 worden onze woningen bekeken en weten we misschien meer, dus nog twee winters in de kou met de nodige kosten voor de energierekening. De woning heeft label F, de woningbouw kan niet zo snel een aannemer vinden die onze huizen aanpakt. Er staan aan de Damsterweg een blok huizen twee onder een kap die een stuk jonger zijn , die dit jaar al worden aangepakt. Waarom deze wel kan geen duidelijk antwoord op worden gegeven.

Afgelopen week een warmtecamera in bruikleen gekregen en dan blijkt wat er allemaal mis is, kan men zien waar de warmte naar buiten lekt.

Ook lopen de Waterleidingen bij ons gewoon over de muur, infrezen zou mooi zijn. Kortom er is nog steeds heel veel mis in onze oude woning. En van de woningbouw horen we helemaal niets naast de eerste aardbeving in Huizinge konden we de deuren in ons huis niet open of dicht krijgen, na enige tijd kregen we weer een aardbeving en toen konden we de deuren weer op een normale manier openen. Boven in de slaapkamer loopt een scheur in de hoek, plak er maar een stuk extra behang tegen aan wordt ons verteld, de muurplaat van een raamkozijn kunnen we onze vingers achterhouden terwijl de muurplaat tegen de muur hoort te liggen. We kunnen wel extra kit krijgen om dit af te dichten, en zo gaat het maar door. Toen we hier kwamen wonen betaalden we 150,- Gulden in de maand nu €440 per maand. Omgerekend ongeveer 1000,- Gulden.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Jazeker, helemaal nu de toekomstige aannemer langs komt, de schoorsteen gaat eraf, Maar de schoorsteenmantel blijft staan, wat kunnen we hier dan nog mee zonder schoorsteen. De onzekerheid pleegt een aanslag op ons leven, wat gaat er gebeuren en wanneer.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

De immateriële schade van €1500 per persoon is toch een lachertje, we hebben allerlei lichamelijke klachten, we durven de kleinkinderen hier eigenlijk niet te laten logeren.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

We wachten inmiddels al vanaf de eerste aardbeving van Huizinge in 2012, we zijn inmiddels 11 jaar verder zonder dat er iets gebeurd.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

We zitten midden in het aardbevingsgebied tussen Loppersum en Appingedam, en we horen helemaal niets. Overal worden huizen gesloopt en nieuwbouw wordt gebouwd en wij helemaal niets, nog geen punt, bestaan we eigenlijk wel.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Voor de Groningers zou Den Haag zich diep moeten schamen nadat men al die jaren van de Groningers heeft geprofiteerd. Vandaag zag ik op TV Noord dat Rutte het rapport wel had doorgenomen maar dat hij te moe was om hier op te reageren, en dat moeten wij serieus de baas van Nederland noemen en ook nog vertrouwen in hebben laat staan krijgen.

GERRIT EN BETSY SLOPSEMA

7 JAAR ELLENDE EN VECHTEN TEGEN WOONGROEP MARENLAND. IK BEN NU NOG STEEDS ALS GEVOLG VAN DE VERSTERKING IN 2016 EN BEGELEIDING VAN MIJN VROUW, FRUSTRATIES, TELEURSTELLINGEN, STRESS, GEESTELIJK TOTAAL NIET IN ORDE.

7 Jaar ellende en vechten tegen Woongroep Marenland ontkenningen, procederen, beloftes die niet nagekomen worden en zo kan ik nog wel een uur doorgaan. Ik probeer het verhaal wat op feiten is gebaseerd zo kort mogelijk te houden. Maar wel dat het aangeeft hoe Marenland met haar huurders is omgegaan, en nu meent er ca. juni er tussen uit te gaan.

Wij hebben 10 jaar ongestoord en met veel plezier zonder problemen kunnen wonen aan de Korenlaan 20 te Middelstum, tot dat erin Oktober 2015 een brief op de mat viel van de woningcorporatie wij gaan uw woning versterken. Er volgde een inloop bijeenkomst die we hebben bezocht, uiteraard waar informatie en documentatie werd verstrekt. Begin 2016 zijn we een aantal weken uit onze woning geweest. Bij terugkomst in mei 2016 bleek al snel in de herfst dat er problemen ontstonden met de luchtvochtigheid en ventilatie. Dit hebben wij direct hebben gemeld bij de woongroep Marenland maar hier werd niet op ingegaan.

Op 2 Februari 2017 werd mijn vrouw geconfronteerd met gezondheidsklachten, ze had verschrikkelijke pijn in haar ogen. Dit was zeer ernstig en ze werd direct doorgestuurd naar een specialist, hier werd na enkele bezoeken en behandelingen geconstateerd dat haar hoornvlies los zat. Dit heeft tientallen bezoeken en behandeling nodig gehad. We hebben hier gesprekken over gevoerd met de specialist en er is geconstateerd dat de oorzaak mogelijk de droge lucht in onze woning is. Ook heb ik dit weer gemeld bij Woongroep Marenland, maar ook hier werd niet op ingegaan. In de loop van 2017 ontstonden er meerdere problemen met meerdere bewoners van de Pilot woningen en hebben er op aandringen van de bewoners drie bewoners bijeenkomsten plaatsgevonden. Op geen van de bijeenkomsten werd ingegaan op de droge lucht en onze problemen. Ik heb dat op iedere bijeenkomst in het openbaar gevraagd.

In november 2017 heb ik contact opgenomen met het Lente Akkoord (RVO) "Rijksdienst voor ondernemend Nederland" die mij heeft geholpen en de stukken heeft voorgelegd aan de stroomversnelling.

Ik ben telefonisch op 9 januari 2018 benaderd door stroomversnelling en mij werd medegedeeld dat dit een zeer ernstig probleem is. De stroomversnelling heeft contact opgenomen met Woongroep Marenland en aannemer van Wijnen, een afspraak met de stroomversnelling was als er binnen 14 dagen geen actie ondernomen werd en ik weer contact met hun moest opnemen.

Op 17 januari 2018 telefonisch contact gehad met Woongroep Marenland, ze hebben opdracht gegeven voor een meting van het WTW systeem, ook is ze gebeld door stroomversnelling en heeft ze contact gehad met aannemer van Wijnen over mijn vraag van 20 Dec 2017. Van Wijnen moet dit met spoed oppakken. Dit staat buiten de meting, volgende week bellen we weer en als er in de tussentijd iets veranderd hoort ze dat graag.

Ondertussen stapelen de gezondheidsproblemen van mijn vrouw, en in inmiddels ook bij mij (ben hartpatiënt geworden) zich op, alsmede de stapels brieven, gesprekken, onderzoeken wat leidde tot psychische klachten wat ons woongenot behoorlijk bleek aan te tasten.

Mail bericht marenland 28-06-2018

"U heeft navraag gedaan bij de behandelend specialist. De specialist heeft aangegeven dat een relatieve luchtvochtigheid van 40 a 45% gewenst is. Met name in de winterperiode wordt dit nu soms niet gehaald. Door een aantal maatregelen is dit te verbeteren. Het gaat om een combinatie van techniek en het gebruik van de woning. We hebben daarom afgesproken welke maatregelen worden genomen:

- De WTW wordt aangepast door het aanbrengen van een vochtwisselaar (een zogenaamde enthalpiewisselaar). Deze techniek zorgt ervoor dat de vochtige afgezogen lucht wordt omgeleid en weer wordt hergebruikt met inachtneming van de goede luchtkwaliteit. De luchtsnelheid wordt hierop aangepast zodat er gezond, maar ook weer niet te veel lucht wordt ververst.

Pas eind 2018 is men bereid door tussenkomst van bouwend Nederland enige actie te ondernemen en een aanpassing te doen. Hiermee is aangegeven dat de luchtvochtigheid dus niet in orde is. Wij gaan er van uit dat de wisselaar een positieve invloed heeft op de relatieve luchtvochtigheid in de woning.

De wisselaar is geen standaard voorziening en wordt door ons aangeboden als er, zoals in uw geval, een medische aanleiding is. We hebben afgesproken dat Fijn Wonen de wisselaar en monitoring uiterlijk in de maand september plaatst."

Maar met de aanpassing van de WTW gingen de hygrometers ver boven de 60 wat maximaal toegestaan en voorgeschreven wordt, Ook over de oververhitting en slechte ventilatie was niet te bespreken. Onze gezondheid, stress, frustratie en geestelijke situatie ging snel achteruit.

We hebben ons in 2019 bij meerdere woningcorporaties laten inschrijven voor een seniorenwoning, maar ondertussen bleven de klachten en gezondheidsproblemen aanhouden. Klagen bij Marenland bracht ons niet verder, en hebben we de Huurcommissie in Den-Haag ingeschakeld. Weer tientallen brieven gesprekken enz.

(Er werd hier een advocaat van Marenland (VTW Utrecht) die lid was geweest van de Huurcommissie opgezet.)

Op 30 Januari 2020 heeft er een Hoorzitting plaatsgevonden met de Huurcommissie, voor aanvang gaf de voorzitter aan dat ze de zaak niet konden behandelen en dat ze vandaag de gedragingen van Marenland gingen behandelen? (Uw dossier hebben we wel grondig onderzocht) en omdat de klacht terecht zeer ernstig was maar onder het gebrek viel stelde de voorzitter voor dat ik het dossier opnieuw moest indienen, maar dan onder gebrek. Ik zou dat gaan doen. Hij verzocht Marenland die ook aanwezig was om contact met ons te houden omdat de reden zeer ernstig was.

Tot ons grote verbazing werd er binnen 14 dagen na de hoorzitting een afspraak gemaakt door Marenland, die heeft plaatsgevonden bij ons thuis, na anderhalf uur gesproken te hebben kwam het hoge woord eruit: de enigste oplossing die wij u kunnen bieden is een andere woning. Wij kunnen uw woongenot niet weer teruggeven. Er worden aan de Coendersweg in Middelstum nieuwe levensloop bestendige woningen van Marenland gebouwd. Zouden jullie daar heen willen? Wij wilden dat wel en werd er gezegd we komen er binnen 14 dagen bij u op terug wat dus niet gebeurde, wij hebben enkele keren telefonisch en WhatsApp contact gehad maar iedere keer werd er weer een ander verhaal bedacht. Inmiddels was het al augustus 2020

Doordat wij dachten een afspraak te hebben met Marenland, heb ik niet het dossier opnieuw ingeleverd bij de huurcommissie. Er is uiteindelijk een gesprek geweest. Dit gesprek heeft niet meer opgeleverd dan een schouderophaling, de woningen zijn verzegd voor bewoners die in het sloop/nieuwbouw project zitten, maar misschien als er een wijziging in voorkomt kunnen we het opnieuw bezien. Ondertussen na die verschrikkelijke jaren met veel leed, frustraties, boosheid, verdriet, gezondheidsproblemen, ziekenhuisbezoeken, vuistdikke dossiers, vele gesprekken en teleurstellingen kun je haast niet voorstellen hoe we het vol hebben gehouden.

Gelukkig kregen we begin 2022 bericht van Woningbouwcorporatie Wierden en Borgen dat ze voor ons een nieuwbouw Seniorenwoning hadden die wij hebben geaccepteerd. Na 17 jaar in Middelstum, 10 Jaar met plezier en 7 Jaar in een hel, moeten we ons volledig richten op een nieuw dorp wat op onze leeftijd niet zo gemakkelijk gaat, maar heel blij zijn we dat we de ongezonde woning in Middelstum konden verlaten.

We hebben verhuiskostenvergoeding aangevraagd bij Marenland, die ook is geweigerd met als reden je bent er zelf uitgegaan. De zoveelste teleurstelling, wat niet bevorderlijk is voor ons herstel.

Reactie Marenland in brief d.d. 11 januari 2022

"Er is geen sprake van gebreken aan de woning of een droog binnenklimaat een verhuizing is dan naar onze mening ook niet noodzakelijk."

Ik heb me over de weigering nog wel laten adviseren door een advocaat zijn advies was klip en klaar. Natuurlijk heeft u recht op verhuiskostenvergoeding er is in al die jaren voldoende aangetoond dat het niet in orde was en er zijn zelfs aanpassingen gedaan, maar uit ervaring met Marenland moet ik u eerlijkheidshalve zeggen dat Marenland hier een heel dure advocaat op zet, en dan mag u vanaf het begin alles bewijzen wat neerkomt op zeker een procedure van 2-3 jaar.

Helaas zijn en waren wij geestelijk op dat moment niet meer voor in staat, om dit allemaal nog eens over te doen mijn vrouw heeft nog steeds gezondheidsklachten, stress enz. En ik ben nu nog steeds als gevolg van de versterking in 2016 en begeleiding van mijn vrouw, frustraties, teleurstellingen, stress, nog steeds geestelijk totaal niet in orde.

Doordat ik nog aan het werk was heb ik dat begin 2020 moeten beëindigen.

Het is een gigantisch dossier van 2016 – 2022 die we natuurlijk heel snel graag achter ons willen laten, en in dit schrijven is het onmogelijk om de honderden brieven, correspondentie, allemaal weer te geven, ook nu bij het schrijven van dit bezwaar voel ik de pijn en verdriet en moet ik nu stoppen.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja heel veel en we zijn inmiddels uit ellende verhuist naar een ander dorp en Woningcorporatie , maar worden niet door marenland gecompenseerd.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Dat Woongroep Marenland haar verplichtingen nakomt en de leugens rechtzet. Het antwoord om ons de verhuisvergoeding te weigeren is gebaseerd op een leugen over een uitspraak van de Huurcommissie die nooit is behandeld.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Stoppen met slopen , maar volledig inzetten op nieuwbouw dat is mijn mening.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Eens eerlijk te zijn, dat het Kabinet, Gemeenten, Provincie, en Bestuurders eens eerlijk zijn tegenover de mensen in het aardbevingsgebied dat de huiseigenaren op een normale wijze worden behandeld en hun problemen worden opgelost, en ook dat er naar de Huurders geluisterd word. Ik denk dat er dan alleen toekomst is in Groningen.



EEN BEWONER HEEFT WEL MEER AAN ZIJN HOOFD DAN TE ZORGEN DAT ER OVERAL MAAR BEWIJS VAN WORDT GEMAAKT.”

JANNY



Ik vind Marenland een slechte verhuurder. Ze doen niets aan onderhoud, communiceert niet en ga zo maar door. Een voorbeeld is dat ze zich willen opheffen, waarom je huurders daar niet over informeren. En dan nog maar te zwijgen over onderhoud die ze gewoon niet plegen, omdat het volgens hun nog binnen de norm valt. Als huurder heb je helaas geen poot om op te staan en staat Marenland in het gelijk.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja helaas wel, impact is dat je niet fijn woont in je huis wat een thuis moet zijn

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Alles gewoon recht trekken en iedereen hetzelfde geven tenzij er een extreem geval is. Dat vind ik trouwens ook met de immateriële vergoeding van IMG

Wat zou er nu moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

De aanvrager het makkelijker maken omdat je toch wel weet dat ze er recht op hebben

Wat zou er nu moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Leef met de mensen mee ipv alleen maar aan de inkomsten te denken

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Behandel iedereen gelijk en maak geen onderscheid.

Een bewoner, als het nou koop of huur is heeft wel meer aan zijn hoofd dan te zorgen dat er overal maar bewijs van wordt gemaakt. Heb vertrouwen!



DICK ZWART EN POULINE RINK **WE VERWACHTEN ER NIET MEER MET MARENLAND UIT TE KOMEN.**



Wij wonen aan de Vlaslaan 14 in Middelstum, deze hoekwoning huren we van woongroep Marenland. Onze woning is onlangs afgebroken en wij zitten dus midden in het sloop-nieuwbouw traject. Zelf zijn we ontzettend blij met het ontwerp van de nieuwe te bouwen woning en ook zijn we erg tevreden over de mogelijkheid om zelf eigen keuzes toe te voegen aan het ontwerp. Wij weten ook dat wanneer je een compleet nieuwe woning krijgt, niet alles terugkomt zoals het nu is. Dat kan niet en hoeft wat ons betreft ook niet. Maar waar we nu tegenaan lopen is dat wij geconfronteerd worden met het feit dat dit hele project ons erg veel eigen geld gaat kosten. Met name voor de inrichting van de tuin en buitenruimte geldt niet 'wat je hebt, krijg je terug'. Marenland geeft je €250,- om de tuin opnieuw in te kunnen richten en als je dit niet wilt, dan wordt er graszaad ingezaaid.

Een aantal voorbeelden waar wij tegenaan lopen:

Ik heb een eigen glazenwasbedrijf en heb voor mijn bedrijfsvoering een buitenkraan nodig (deze heb ik nu ook); deze wordt niet teruggeplaatst en kunnen wij terugkopen voor €700,-

Wij hebben een (onlangs opnieuw betegelde) oprit naast de woning om mijn bedrijfsbus en camper te parkeren. Deze komt niet terug. Marenland is bereid een wit zandbed aan te leggen, maar de kosten voor het opnieuw betegelen komen voor onszelf (dit gaat ons ongeveer €3500,- kosten). Er komen geen tuinplanten terug waardoor wij zelf voor beplanting moeten zorgen (kosten minimaal € 500,-)

- Wij hadden een overkapping, pergola's, twee houten tuindeuren en een houten schuurtje in de oude situatie. Deze komen niet terug en moeten wij zelf opnieuw aanschaffen (kosten ongeveer €1500,-)

Wij hebben al in de eerste gesprekken met Marenland aangegeven dat wij tijdig uitsluitel wilden hebben over deze zaken. We hebben echter pas nadat wij de sleutels van onze wisselwoning hadden gekregen van Marenland te horen gekregen dat ze deze kosten niet voor ons gaan vergoeden. Marenland geeft aan dat wij deze kosten maar via de ZAF-regeling van het NCG moeten regelen. Dat zou mogelijk zijn, ware het niet dat het NCG niet meer bij onze woning kan komen kijken om een taxatie uit te voeren (dan hadden we ze eerder moeten inschakelen, wat niet mogelijk was omdat wij geen uitsluitel van Marenland hadden). Nu geldt dat je foto's en bonnetjes moet kunnen overleggen aan het NCG. Wij hebben uiteraard geen bonnen bewaard van alle projecten en moeten genoeg nemen met de standaard vergoeding van € 3000,- (en dit houdt tevens in dat wij ruim €2500,- zelf moeten financieren). Wij vinden dit uiteraard buitenproportioneel en zijn nog aan het nadenken over welke mogelijkheden wij nog hebben om tot een oplossing te komen, maar verwachten er niet meer met Marenland uit te kunnen komen. Wat ons met name steekt is de rechtsongelijkheid. In onze buurt vallen niet alleen de huurwoningen in het sloop-nieuwbouw traject, maar ook de eigenaren van de koopwoningen krijgen een nieuwe woning. Deze koopwoningen zijn identiek aan de huurwoningen, maar voor de eigenaren is wel een flink budget beschikbaar om hun tuin opnieuw te kunnen inrichten.



GERARD STUITJE
**DEZE VERSTERKINGS- SLOOP/NIEUWBOW PROJECTEN ZIJN
MARENLAND VER BOVEN HET HOOFD GEGROEID. HUURDERS ZIJN
DAARVAN DE DUPE GEWORDEN OF WORDEN ER NOG DE DUPE VAN.**



Marenland heeft totaal geen inlevingsvermogen richting huurders. Slechte communicatie, veel beloven, zeer weinig nakomen. Tijdens de versterking - sloop/nieuwbouw periode veel verschillende "bewonersbegeleiders" over de vloer gehad die allemaal wel weer een ander verhaal hadden.

Onheuse opmerkingen bij gesprekken die nergens op slaan zoals: "Als u niet tevreden bent gaat u toch verhuizen!".

1 1/2 jaar in een wisselwoning gezeten waar alleen een stoel, tv en kleding van mezelf waren. Een niet erg "huiselijk" gevoel. Mijn tuin is na de sloop/nieuwbouw bijna twee keer zo groot geworden. Het is in zeer slechte conditie afgeleverd. Vette klei en bouwafval in de grond. Alle struiken en planten weg en een vergoeding van €150,- voor de herinrichting. Marenland heeft daar niets aan willen doen na een klacht van mij. Alleen de opmerking: "Dan vraagt u toch even of iemand om het te vrezem!".

Door COPD en een kapotte rug kan ik zelf niets doen. Het heeft me veel geld en moeite gekost om de tuin er weer netjes uit te laten zien.

Tijdens bijeenkomsten werd er heel veel op de lange baan geschoven. "Dat weten we nog niet of dat moet nog uitgewerkt worden".

Deze versterkings- sloop/nieuwbouw projecten zijn Marenland ver boven het hoofd gegroeid. Huurders zijn daarvan de dupe geworden of worden er nog de dupe van. Ik heb een dossier van 2 ordners met correspondentie over alle problemen.

Na oplevering van de nieuwe woning weinig tot geen uitleg gehad over de nieuwe apparatuur. Ik heb geen idee hoe de warmte wisselaar voor de vloerverwarming en tapwater werkt. Er is geen gebruiksaanwijzing bij. Het luchtbehandelingsstelsel is zodanig geplaatst dat het bedieningspaneel 5 cm van een wand af zit en niet uitgelezen en bediend kan worden.

5 jaar lang "geen rust in de kop" gehad vanwege alle perikelen rond sloop nieuwbouw. Een goede maar veel kleinere woning teruggekregen, maar nog dagelijks denk ik terug aan alle strubbelingen met Marenland. Ook zijn er grote verschillen in compensatie en vergoedingen tussen huurders en woningeigenaren. Even een voorbeeld:

Particulier: Boom weg uit de tuin? € 3000,- vergoeding!

Huurder: Planten, struiken, gras weg? grotere tuin terug! €150,- vergoeding.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Niet meer van toepassing, maar in en aan de oude woning is 6 jaar niets gedaan.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Kijken naar de werkelijke kosten.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Per individuele huurder bekijken wat vergoed wordt.

Ook heb ik er moeite mee dat bij de aanvraag van immateriële schade geen ruimte is voor persoonlijke verhalen.

Dat heeft mij vreselijk gestoord.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

BETERE COMMUNICATIE EN DUIDELIJKER PLANNEN!

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

RUIMERE VERGOEDINGEN VOOR ZELF AANGEBRACHTE VOORZIENINGEN EN IMMATERIËLE SCHADE.



IK HOOR MEER VAN ANDERE HUURDERS DAN VAN MARENLAND ZELF.

HUURDER



Mijn ervaring met marenland..

Qua versterking en compensatieregelingen hoor ik meer via andere huurders dan van Marenland zelf.

Ik heb niet eens een mail, een brief of iets anders dergelijks gehad dat marenland zichzelf wou opheffen, ook dit moest ik via via vernemen.

Schade afhandelingen ben ik nog niet mee in aanraking gekomen dus daar kan ik niks over zeggen.

Buiten deze regelingen om vind ik dat Marenland ook zeer slecht naar de huurders luistert als het bijvoorbeeld gaat om klacht afhandeling door overlast.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Op het moment heb ik geen achterstallig onderhoud.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Laten we beginnen met überhaupt contact opnemen met de huurders om te laten weten wat er gaande is.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Contact met de huurders.



ELLIE KRAMERS
**DE LAATSTE JAREN IS DE WONINGSTICHTING ZICH STEEDS MINDER
GAAN BEKOMMEREN OM HUN HUURDERS.**



Vele mails gestuurd waar geen antwoord op komt. Als je vervolgens belt is diegene uiteraard niet aanwezig. Het groot onderhoud schilderwerk zou vorig jaar al gebeuren maar is nog steeds niet geregeld. Ook zijn de woningen slecht geïsoleerd. Verder heeft de woningstichting n.a.v. de aardbevingen €5000,- per woning gekregen maar daar hebben wij nog steeds niets van gezien in de vorm van bijvoorbeeld verduurzaming.

De laatste jaren is de woningstichting zich steeds minder gaan bekommeren om hun huurders. Erg triest!!!

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja, met name het schilderwerk

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Alle huurders een vast bedrag toekennen of huur in mindering brengen

Wat zou er nu moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Sneller, eerlijker

Wat zou er nu moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Meer duidelijkheid. Jaren geleden zijn ze bij ons geweest om alle schade op te nemen en ook wel (gedeeltelijk) hersteld. Maar van het rapport hebben wij nooit iets gezien of gehoord.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Meer huurwoningen in de kleinere dorpen, meer gehoor geven aan de huurders en ze compenseren. Eventueel de oudere huurwoningen verkopen aan de huidige bewoners.



ALS JE ERGENS OM VRAAGT, GAAT HET NIET GEBEUREN.

HUURDER



Als je ergens om vraagt, gaat het niet gebeuren. Ik heb gevraagd om een hoog toilet, dat gaat niet gebeuren. Dit moeten we zelf plaatsen, nieuwe betegeling van het toilet kan ook niet.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

ja, we hebben nog geen versterking.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Meer geld geven. Alles is duur genoeg.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Dat ze beter de beloftes nakomen.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Laat ze het eerst maar doen.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Meer op de hoogte brengen wat er gaat gebeuren. Afbreken of versterken?

D. VOOIJS

**WAT DIT VOOR ONS ALS HUURDERS MOET GAAN BETEKENEN IS MAAR
WEER AFWACHTEN.**

Onze straat is tot nu toe niet op de hoogte gebracht betreffende het aardbevingsbestendigheidsonderzoek van ruim 4 jaar geleden.

Marenland heeft ooit een brief gestuurd met de mededeling dat halverwege dit jaar de uitkomst van het onderzoek door hun bekend word gemaakt.

Het toeval is dat onze woningen halverwege dit jaar ook bij een andere woningcorporatie worden ondergebracht.

Wat dit voor ons als huurders moet gaan betekenen is maar weer afwachten.

Duidelijkheid van marenland op zo kort mogelijke termijn is onze eis.



**WIJ ALS BEWONERS VAN DE PATRIMONIUMSTRAAT KLAGEN AL TIJDEN
OVER ACHTERSTALLIG ONDERHOUD.**

JOHAN ROELFSEMA



Onze huizen zijn in 1939 gebouwd en wij willen weten waar wij aan toe zijn.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Wij als bewoners van de patrimoniumstraat klagen al tijden over achterstallig onderhoud.

Vocht door het hele huis, schimmelmuren, water onder de vloer, verzakking van het huis.

Wij hebben tientallen keren gevraagd wat ze nu met deze woningen van plan zijn, daar krijgen we geen antwoord op.

Wat zou er nu moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Zolang woongroep Marenland niets van zich laat horen, kunnen en mogen wij dan om compensatie vragen. Onder andere: geen huurverhoging of een huurstop? hier hebben wij verder nog niet te maken gehad.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

De huizen energieneutraal maken. Sloop en nieuwbouw.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Dat de bewoners veilig en weer met plezier in hun huis kunnen wonen.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

In Appingedam wordt overal nieuwbouw geplaatst, waar wij wonen staan voor en achter nieuwbouw woningen, de middelste 24 woningen wordt tot nu toe niets aan gedaan. Horen wij er wel bij?



JAKOB BOGEMA EN ANNEKE VISSER
WIJ HEBBEN ACHTERSTALLIG ONDERHOUD WAAR MARENLAND NIETS MEE DOET.



Wij willen graag weten wat er met onze huizen gebeurt. We weten nog niet waar we aan toe zijn.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Wij hebben achterstallig onderhoud waar Marenland niets mee doet. Door het hele huis hebben wij schimmelplekken, scheuren in de muren en verzakking van het huis.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Daar hebben wij niets mee te maken want we weten nog niet wat er met onze woningen gaat gebeuren.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

De huizen energieneutraal maken of slopen en dan weer nieuwe woningen erop.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

We hebben in onze woning een aantal scheuren die wij graag opgelost willen hebben. Dat de mensen weer een veilig gevoel in hun eigen huis krijgen

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

In Appingedam wordt overal nieuwbouw gebouwd. Waar wij wonen zitten wij tussen de nieuwbouw in, wij willen ook weten wat er gaat gebeuren. Horen wij er wel bij?



JESSICA SMIT
HURDERS MOETEN BETER GECOMPENSEERD WORDEN.
IK WIL, ZOALS BELOOFD, TERUG WAT IK HAD.



Op het moment van de sloop nieuwbouw traject kregen we allemaal plattegronden maar niet met maten er bij. De eerste keer dat wij wisten hoe groot de woningen werden schrok ik er behoorlijk van dit was niet wat ik voor ogen had. Van 4 slaapkamers gaan we naar 3. Ik heb in mijn huidige woning een ruime opbergzolder waar ik graag dingen van de kinderen bewaar en waar ik mijn complete kampeer uitzet heb liggen

Ik woon samen met mijn drie kinderen in dit huis, en zoon van 12 en 2 dochters van 5 en 2,5.

Nu is het zo dat er gedwongen wordt om 2 kinderen bij elkaar op een kamer te doen want niet iedereen heeft een kamer. De zolder is geen officiële slaapkamer en van horen en zeggen is het daar bloedheet.

Omdat ik mijn kinderen toch een eigen slaapkamer wil geven, offer ik mezelf op om naar zolder te gaan.

Ik heb geen bijkeuken meer voor wasmachine en droger. De schuurtjes worden veel kleiner dan we hadden.

Ik kan de fietsen, buitenspeelgoed, extra koelkast en vriezer ook niet meer kwijt.

De kast onder de trap wordt niet meer geplaatst omdat mensen de woonkamer te klein vonden. Zo komt het dat ik nu geen opbergruimte meer over heb.

Ik heb Marenland gewezen op mijn zorgen, nu mag ik een kavel op het eendracht bekijken, dit is een groter huis maar daar heb ik geen tuin. Ik heb 5 katten en een hond, die dan geen tuin hebben. Helaas kan ik dat huis dus niet nemen.

Het hele sloop nieuwbouw heeft mij steeds meer kopzorgen bezorgd, ik ben best praktisch met spullen opruimen maar nu ben echt soms radeloos. Ik heb ook niet de financiële mogelijkheden om veel spul aan te schaffen. Ik maak me behoorlijk zorgen hoe ik dit allemaal moet gaan doen voel me ook totaal niet serieus genomen

Veel mensen zien daar zich zelf niet meer een jaar wonen in bepaalde woningen.

Het is geen leefbaarheid daar, het is een puinhoop: Overall zwerfafval glas in de 2 hofjes wat nu nog bewoond is. Mensen ergeren zich er aan. We moeten elke dag ons hofje door om te kijken of de kinderen veilig buiten kunnen spelen. Vaak ligt er veel gebroken glas in het hofje en was er een put deksel kapot die een paar dagen open heeft gestaan. De putdeksel waar het om gaat zit in het grasveld waar de kinderen altijd aan voetballen zijn. Wat als de bewoners het niet was opgevallen en er een kind in was gevallen? In de hofjes zit ik er boven op om de leefbaarheid zo goed mogelijk te reguleren. Het is van de zotte dat bewoners de leefbaarheid tot in den treure moeten regelen, daar de gemeente en woningbouw niets doen om dit te reguleren.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Dat valt reuze mee, want ik woon hier prettig en heb alles hier goed. Alleen het nieuwbouw huis benauwd mij.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Zorg voor normale opbergruimte en 4 slaapkamers. Ik wil, zoals beloofd, terug wat ik had.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Reparatie sneller oplossen en niet mensen van het kastje naar de muur sturen.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Mensen terug geven wat ze hadden en anders met oplossingen komen wat niet op kosten gaat van de huurder maar de verhuurder.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Huurders moeten beter gecompenseerd worden. Een tuin aan leggen kost al gauw dik 5000 euro. Ik ben voor mijn vloer al 5200 euro kwijt zonder dat iemand het legt dan kost de wand afwerking al 1100 dus weg verhuisvergoeding.



ANGELA REINDERS
**OUDE HUIZEN NAAST DE NIEUWBOUW IN ÉÉN WIJK LIJKT NERGENS
NAAR EN WETENDE DAT ALLE OUDE HUIZEN GELIJK WAREN AAN DE
HUIZEN DOE ER NU NOG STAAN MAAKT HET DUBBEL ZUUR.**



Mijn ervaring met de compensatie regeling is dat het bedrag echt te laag is.

Onze 2 onder 1 kap woningen hebben veel grotere tuinen dan voorheen. Wij hebben als 2 onder 1 kappers €3000 ,- gekregen. De tuinen liggen allemaal ingezaaid met gras omdat dit het goedkoopste is. Ik had tegels bij het vorige huis en schuttingen rondom. Hier heb ik het geld niet voor dit is jammer, ik had wel andere plannen maar kan het niet bekostigen.

Er zijn mensen die €17.000,- hebben ontvangen omdat die huizen pilot woningen waren voor de ZAV. Het verschil is te groot. Ik heb geen buffer meer over na 2 verhuizingen door het project, mijn tuin aanpakken gaat echt niet meer lukken. De verschillen per huishoudens zijn zo uiteenlopend. En nog steeds heb ik hinder voor de deur en overlast van nieuwbouw wat voor onze deuren langs rijdt. Rustig wonen is het niet geweest de afgelopen 2 en half jaar hebben ik en medebewoners in herrie en overlast gezeten. En hiervoor moest ik in een tijdelijke bestaande woning met mijn hele hebben en houden. Waar ook weer voor de deur gesloopt werd. Ik ben 2 keer verhuisd in het sloopgebied zelf. Heeft veel verdriet en ellende en impact op ons gehad en nog steeds. Want het verschil is en blijft te groot ...€17.000 of €3000 dit kan toch niet.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja, voor onze deuren prunuslaan 15/17 19/21 23/25

Wij als drie 2 onder 2 kappers woningen hebben de achterstallig lelijke voortuinen nog steeds niet afgemaakt. Dit gaat om achter de geplante takjes. Hier liggen oude tegels in wat tijdelijk zou zijn zodat mensen voor het huis langs konden lopen voor de sloop die plaatst vond. En nog een stuk daarvoor ligt alles nog open. Er groeit gras en onkruid. Rondom de lantaarnpaal hoog gras.

Hier heb ik een opzichter voor langs laten komen die zei: "Dit is van de gemeente denk ik, je hoort nog van mij."

Nooit meer wat van gehoord, dit is nu al weken geleden.

Onze huizen waren als eerst opgeleverd en een stuk ligt er 2,5 jaar lang nog steeds niet afgemaakt bij.

Wij zouden graag nieuwe tegels geplaatst willen hebben voor ons huizen langs een nieuw net looppad en alles dicht met tegels. Men had het in het begin over gras erin, nou de gemeente doet er nu al niks meer aan dus geen gras het onkruid zit ons overal tussen, wordt een dikke bende zo. Jammer dat je niks meer hoort en ze je zo laten zitten.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Bedragen ophogen en de situaties van de mensen meer begrijpen . Hoe kan je een paar pilot woningen maken en de rest er omheen zoveel minder geven ..het verschil is veel te groot. Alles draait in deze moeilijke tijden al om geld. En dan zo'n groot verschil: €3000 en €17000. Absurd dit, echt waar.

Was dan ook bij ons langs gekomen. Uiteindelijk zijn alle woningen toch plat gegaan, dus ze zijn allemaal hetzelfde.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

De boel opnieuw bekijken en de bedragen gelijk stellen of ophogen je meer verdiepen in waar het hem in zit.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

De versterking? Daar denk ik over: Plat gooien, net als de rest. De versterking vinden ik en zoveel met mij een aanfluiting. Oude huizen naast de nieuwbouw in één wijk lijkt nergens naar en wetende dat alle oude huizen gelijk waren aan de huizen doe er nu nog staan maakt het dubbel zuur.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Gaskraan dicht geen valse beloftes meer mensen vertrouwen geven. Niemand in onzekerheid laten zitten. 1 lijn trekken geen ongelijkheid meer.



MONICA HINDRIKS
MARENLAND WERKT NIET OF NAUWELIJKS MEE.



Wat zijn uw ervaringen?

Met heel veel moeite een compensatieregeling gekregen

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Zeer zeker

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Kortere wachttijden en minder bewijs moeten overleggen omdat marenland niet of nauwelijks meewerkt

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Zie bovenstaande

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Meer overleg met de bewoners

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Openheid eerlijkheid



JANNEKE CUPERUS
**MENSEN ZIJN ONDERHAND AL ZO BOOS GEMAAKT EN LAM GESLAGEN.
LAAT MENSEN NIET MEER VECHTEN TEGEN ONRECHT EN DE OVERHEID.
GEEF ONS GEWOON EEN VEILIG HUIS.**



Er zijn mooie beloftes gedaan op bijeenkomsten. Maar niets bleek minder waar. Overal over moeten discussiëren, het hield maar niet op. Dat ging over kookpannen, verlichting afzuigkap etc. Nog steeds stinkt de woning riolering. De boel was niet goed aangesloten, geconstateerd door een monteur van Damstra. Door losse bedrading knetterde het in de meterkast, het had erger kunnen aflopen. Er is een fout gemaakt bij de aansluiting in meterkast waardoor de zonnepanelen 4 maanden uit moesten, de compensatie is er nog steeds niet. Verkeerde tegels in de tuin gelegd. Vermiste beplanting uit de tuin. Vissen uit de vijver zijn grotendeels dood gegaan. Zonwering niet goed geplaatst etc etc. Al met al heeft alles veel stress opgeleverd tot aan lichamelijke klachten. Tot overmaat van ramp zijn de gevels nu afgekeurd en zullen we weer in de steigers gaan.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Schimmel in de schuur, stinkende doucheput.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Voor iedereen gelijke basis behandeling/compensatie en naar waarde voor wat betreft ZAV vergoeding uitkeren zonder de strijd en bewijzen te moeten leveren.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Kom naar de mensen toe en ondersteun bewoners in waar ze recht op hebben. En niet dat allerlei partijen die je benaderen zeggen: u heeft recht om vergoeding aan te vragen. terwijl dit niet zo blijkt te zijn. 1 instantie die alles regelt

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

1 instantie die alles regelt/afhandelt

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Mensen zijn onderhand al zo boos gemaakt en lam geslagen. Laat mensen niet meer vechten tegen onrecht en de overheid. Geef ons gewoon een veilig huis



**HET KAN DAT IK MIJN APPARTEMENT TIJDELIJK MOET VERLATEN, MAAR
DE PLANNEN ZIJN AL DRIE KEER GEWIJZIGD.**

HURDER



Wat zijn uw ervaringen?

Ik heb immateriele schade gemeld. Heb hiervoor €1500,- ontvangen. Heb bezwaar aangetekend. Maar een uitslag hierover wordt steeds weer uitgesteld.

Ik woon in een appartement waar huurder en kopers wonen.
Huiseigenaar van mijn appartement ontvangen een vergoeding van €13000,-.
Ik vind dit rechtsongelijkheid.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Nee, maar de schade aan het gehele appartement moet hersteld.
Het kan dat ik mijn appartement tijdelijk moet verlaten.
Maar deze plannen zijn al drie keer gewijzigd.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Rechtsongelijkheid ongedaan maken.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Plannen zijn al jaren in de maak.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Men moet deze problematiek serieus nemen



VAN EEN OUD TOCHTIG SCHIMMELWONING NAAR EEN NIEUW HUIS MET GEBREKEN.

ETTY GAIKEMA



8.5 jaar gezeten in ellende, 2 keer moeten verhuizen van oude onveilige beschadigde tocht schimmel woningen en nu in een huis waar je nooit hetzelfde terug hebt als je had. Veel moeten inleveren. Veel stress en psychische klachten opgelopen. Ook de kinderen. Lange ingewikkelde procedures. En je bijna een misdadiger vinden als je achter je recht aan gaat.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ik zit nu in een nieuw bouw maar daar mankeert ook van alles aan. Van de regen in de drup. Van een oud tochtig schimmelwoning naar een nieuw huis met gebreken. De problemen ontstaan vooral voor en na het verhuizen, die horen met de woningbouw samen opgelost te worden. Net als verschillen in verhuis vergoeding. I.p.v. helpen en oplossen wordt het nu ook een (lange) strijd tegen de woningbouw.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Standaard gelijke vergoeding voor alle gedupeerden. En automatische processen, ipv die lange rompslomp. Daar heb je geen weet van en de energie ook niet voor. Meer en betere nazorg en begeleiding.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Automatische vergoeding uitkeren en psychische zorg aanbieden. Luisteren naar de problemen en ze oplossen.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Betere aannemers om huizen te bouwen en van iets betere kwaliteit ,zodat je gerust weer terug kunt keren naar je woning.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Luisteren naar de problemen deze zo spoedig mogelijk oplossen en automatische vergoeding uitbetalen.



GEAN TUITMAN
**ER ZIJN FOTO'S GEMAAKT VAN ONZE ZELF AANGEBRACHTE
VOORZIENINGEN, HIER IS NIETS MEE GEDAAN. HET HEEFT ONS DUIZENDEN
EURO'S GEKOST.**



Wij hebben in ons gesloopte woning het schuurtje omgebouwd tot keuken en op de zolder een extra slaapkamer gerealiseerd. Ook hebben wij een tussenmuur in de huiskamer weggehaald en opnieuw de muren opgebouwd. Hiervoor hebben we zelf in materialen geïnvesteerd. Dit hebben we aangegeven en het bouwbedrijf had hiervan foto's gemaakt. Hier is uiteindelijk niets mee gedaan en het heeft ons duizenden euro's gekost. Er is onrechtvaardigheid onder huurders, want de G. Raapstraat en de P. Veningastraat vallen onder voorlopig aardbevingstraject en het zou een kwestie van een paar weken duren dat wij ook onder definitief zouden vallen, met de daarbij behorende compensaties. Al met al zijn wij twee maal zwaar de dupe!

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

We moeten gecompenseerd worden naar redelijkheid.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Marenland moet serieus met de bewoners in gesprek gaan en vervolgens hiernaar handelen

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Betere communicatie

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Er moet serieus geld voor ook de huurders komen. De huurders moeten ook helemaal opnieuw opbouwen en het is een schril contrast met de huiseigenaren



**WIJ MOETEN GEREGLD DE KOZIJNEN SCHOONMAKEN ZODAT WE GEEN
LAST VAN SCHIMMEL PLEKKEN HEBBEN.**

JOOST TEN HOVE



Wij hebben geregeld een keer een melding gedaan over:

- De wc, daar zijn ze een paar keer voor langs geweest in verband dat de wc niet normaal doorspoelt en verstopt raakt. Het water ligt laag in de wc pot en de wc papier blijft liggen na het spoelen. Ze zeggen gewoon dat wij te veel wc papier gebruiken
- Wij hebben last van schimmel en vocht in huis. De roosters staan dag en nacht open, ook in de winter, waarbij wij de kachel aan hebben. Dus extra kosten en stoken. Wij moeten geregeld de kozijnen schoonmaken zo dat we geen last van schimmel plekken hebben bij de ramen. Ook hebben wij in de douche het plafond gewoon vol schimmelplekken zitten. Ons zoontje is geregeld ziek door o.a. het vocht.
- De kitrand bij het raam laat los door de vocht. Ze zijn een keer langs geweest maar doen er niets aan. Ze zeggen gewoon dat we het rooster open moeten zetten maar dat hebben we dag en nacht, ook in de winter.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja, ons huis is niet aardbeving bestendig gemaakt, daar hebben wij ook nog helemaal niets over gehoord of deze wel of niet worden gedaan. die onzekerheid hebben wij gewoon.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Meer duidelijkheid en meer onderhoud, binnen en buiten huis.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Dat alles netjes word afgehandeld, vochtproblemen en andere schade.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Dat de woning versterkt wordt en hier meer duidelijkheid over komt

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Dat veiligheid en gezondheid boven alles staat en dat er meer woningen worden versterkt of vernieuwd.



DE HUURHUIZEN IN DE WIJK WORDEN WEL GERENOVEERD MAAR WE WETEN NOG NIETS OVER VERSTERKING. DAT VOELT ONEERLIJK EN ZELFS OOK GELDVERSPILLERIJ.



BIANCA ZWERVER KRUIDHOF

De vloeren zijn niet goed, het huis staat scheef en ik heb veel last van vocht tocht en schimmel. We staan op de planning voor renovatie: dakisolatie, dubbel glas en een nieuwe keuken en wc, maar we krijgen geen nieuwe cv en we worden nog niet versterkt. We zitten dus nog steeds in onzekerheid en ons wordt maar een halve oplossing geboden.

Mijn zoon heeft autisme. Voor hem is alles nog spannender. Een school die versterkt moet en waar hij dan weer tijdelijk uit moet. Een verbouwing nu en straks dan misschien weer een versterking.

In deze wijk ervaar ik ongelijkheid tussen huurders en kopers. De koophuizen gaan allemaal plat maar de huurhuizen in de wijk worden wel gerenoveerd maar we weten nog niets over versterking. Dat voelt oneerlijk en zelfs ook geldverspillerij. Wat nou als ze alsnog plat gaan? De koophuizen gaan ook sneller dan de huurhuizen.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Boven heb ik enkel glas en veel last van vocht en tocht en schimmel. Als je dan Marenland belt zeggen ze "je maakt niet goed schoon en je ventileert niet goed".

Ik werk in de schoonmaak, ik weet wel hoe je schoon moet maken.

Boven zijn ook de slaapkamers. Daar slaapt ook mijn jongste zoon die bronchitus heeft.

Op een gegeven moment kreeg ik een chemisch goedje voor de schimmel. Maar dat ga ik toch niet gebruiken in de kamers waar wij ook slapen?

Van de zomer wordt er eindelijk iets aan gedaan is beloofd. Dat wordt dan wel weer een stukje voor de bouwvak en na de bouwvak.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Ik heb geld gekregen maar mijn zoon en mijn buurvrouw niets. De schadevergoedingen moeten eerlijker en ruimhartiger.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Snellere afhandeling. Ik had scheuren in de kinderkamer toen ik zwanger was. Dat hebben ze pas een jaar daarna aangepakt. Gelukkig heb ik toen niet gewacht maar zelf de boel opgeknapt anders had mijn zoon een oude kamer met scheuren als babykamer gehad.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

We staan al jaren in de wachtstand. Mensen moeten meer zekerheid krijgen en duidelijkheid. Mensen moeten weten waar ze aan toe zijn, zodat ze uit de wachtstand kunnen (ik sta ook in het boek ik wacht). Kopers en huurders moeten gelijk behandeld worden.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

De gaskraan moet dicht. En er moet zoveel geld komen als dat er nodig is voor de versterking en de schade afhandeling. En Rutte moet ophouden met dat hij ergens geen actieve herinnering aan heeft. Dit onrecht mag juist niet vergeten worden.



ALS JE WEINIG GELD HEBT DAN GA JE NIET IETS ZELF GAAT OPKNAPPEN, WANT DAT VIND JE DAN ZONDE VAN HET GELD ALS JE HUIS DAARNA PLAT MOET.

HUURDER

Ik sta in de wacht. Er is zoveel onzekerheid. Het enige dat ik weet is dat ik een brief heb gehad dat er tot 2025 zeker niets gebeurt. Je wilt de boel wel aanpakken maar je doet toch maar niets. Als je weinig geld hebt dan ga je niet iets zelf gaat opknappen, want dat vind je dan zonde van het geld als je huis daarna plat moet.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ik had last van lekkage. Als het regende en het stormde stroomde het water naar binnen. Ook de burens hadden er last van. Marenland wilde dat pas repareren als het beter weer werd. Het is nu goed weer maar ze zijn nog niet geweest. En met die regen en wind heb ik dus last.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

De compensatieregelingen moeten eerlijker. Er lijkt zoveel willekeur. Mijn zuster bijvoorbeeld heeft niets gekregen. Ik heb het gevoel dat dat ze daar op kantoor zitten en beslissen "wij pakken jou, jij krijgt niets en die krijgt wel iets".

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Kijk goed naar wie echt problemen heeft en help die mensen.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Ik woon met vier volwassenen in een huis. Krijg ik straks een even groot huis terug?

Wat in Opwierde gebeurt nu maakt mij wel huiverig voor grote gezinnen. Die mensen moeten in kleinere huizen straks wonen.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Het rijk heeft genoten van ons gas. Nu gaat er heel veel geld naar de oorlog in Oekraïne, naar klimaatgedoe. Waarom niet naar ons?

IN 2016 ZOUDEN WE AL VERSTERKT WORDEN. ER IS NOG NIETS GEBEURD. IK ZIT NOG STEEDS MET ENKEL GLAS. DE RAMEN ZIJN VAAK KLETSNAT. ER IS VOCHT EN SCHIMMEL.

HURDER

Wij zijn het spuugzat en we zijn al het vertrouwen verloren in de politiek. De politiek kan hier wel komen maar we hebben niets aan mooie praatjes. De parlementaire enquête heeft het goed verwoord. Maar die woorden zijn maar woorden. Waar blijven de daden?

Er is nooit geïnvesteerd in de regio Groningen. We zijn jarenlang uitgekleeft. Al vanaf de jaren zeventig heeft de politiek de kop in het zand gestoken over mogelijke schade en ellende en heeft men alleen maar genomen en niets terug geleverd. Er is geen fonds gemaakt zoals in Noorwegen. Het liefst zou ik ons afscheiden en bij Noord-Duitsland aansluiten. Daar zorgen ze beter voor ons. Noord-Duitsland heeft de boel beter voor elkaar. De infrastructuur is beter. De economie is beter. Hier in Groningen is geen dubbele N33 die zorgt dat onze industrie in Delfzijl en de Eemshaven goed ontsloten wordt zodat de economie ook op kan bloeien. Er is geen tunnel naar Duitsland onder de Eems zodat we goed ontsloten zijn naar Hamburg en Bremen. Er is geen fonds gemaakt die zorgt dat we nu een omgeving zijn waar ook toekomst is voor onze jongeren. Toen ik jong was ben ik al weggegaan omdat er geen toekomst was hier in Appingedam. Ik ben naar Assen gegaan maar ook daar hadden we last van aardbevingen van het Amelerveld. Ik ben nu weer terug in Appingedam.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

In 2016 zouden we al versterkt worden. Er is nog niets gebeurd. Ik zit nog steeds met enkel glas. De ramen zijn vaak kletsnat. Er is vocht en schimmel. Als er dit jaar nog niets gebeurt dan pak ik een stoel en gooi ik die door het raam. Dan zet ik er zelf wel dubbel glas in. We hebben wel laatst een bijeenkomst gehad over de aanstaande versterking maar nu horen we weer niets. Ik heb al twee keer gebeld. Bij Marenland weten ze het ook niet meer, of ik krijg in ieder geval niets te horen.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Wat er nodig is voor deze regio is een fonds waar veel geld in zit voor infrastructuur en opbouwen van de economie. Er moeten bewuste investeringen gedaan worden en niet ad hoc. We moeten anders denken, strategischer kijken naar wat we nodig hebben voor de toekomst. Nieuwe huizen moeten goed uitgedacht worden en gebouwd worden zodat ze aardbeving bestendig zijn, duurzaam zijn, geen geluidsoverlast hebben van warmtepompen en die geschikt zijn voor diverse woonbehoeftes. Er moet meer gebouwd worden in systeembouw. Lichtere huizen, niet alles van baksteen.

Kijk niet alleen naar Groningen maar ook naar Noord-Drenthe en Fryslân. Ook daar hebben ze last van aardbevingen. Deze mensen hebben ook last van aardbevingen maar voor hun is het nog moeilijker om schade vergoed te krijgen.



MIJN JONGSTE KAN NIET MEER OP ZIJN EIGEN KAMER SLAPEN IVM SCHIMMEL.

Marenland zijn dikke oplichters! Toen ik hier in deze woning kwam wonen heb ik de opzichter gevraagd of het zinvol was om mijn woning op te knappen i.v.m. dat het niet zeker was wat er met deze woningen ging gebeuren. antwoord van hem was toe: mevrouw ik zou nog niks doen want we weten het niet.

Enige maanden na het hier komen wonen en de woning dus minimaal opknappen meerdere malen hier een opzichter gehad ivm schimmel, lekke ramen, enkele beglazing en scheuren d.m.v aardbevingen en ook meermaals gevraagd wat gebeurd er nu met de woning en zijn antwoord was elke keer op alles dat weet ik niet en de schimmel is uw eigen schuld (eerste antwoord meer luchten, tweede keer antwoord Minder luchten) ondertussen zijn we jaren verder en kan mijn jongste ivm astma en schimmel niet meer op zijn kamer slapen.. ik bel en meld al niks meer bij Marenland want het helpt toch niet. Nu dus na jaren gaan ze de boel hier opknappen. Geloof er niks van. En aan de scheuren gaan ze, zo ver ik weet niks doen.

Heeft u te maken met achterstallig onderhoud?

Ja. Maar wel elk jaar huurverhoging. Mijn jongste kan niet meer op zijn eigen kamer slapen door de schimmel.

Wat zou er moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

Dat mag wel veel hoger.

Wat zou er moeten gebeuren om de schadeafhandeling te verbeteren?

Begrip en geen leugens en valse beloftes meer. En meer financiële compensatie.

Wat zou er moeten gebeuren om de versterking te verbeteren?

Meer geld ervoor neerleggen.

Wat moet er nu gebeuren voor Groningen om hun een toekomst te geven?

Zo en zo hogere financiële compensatie ze pompen hier voor ruim 400 miljard weg en Groningen krijgt maar 22 miljard terug over 30 jaar ,das een lachertje en over een paar jaar krijgen we vast weer te horen dat het minder wordt of het gros van het geld komt aan de strijkstok geef iedereen (elk huishouden) huurders en woningeigenaren een riant vergoeding aan immateriële schade. En in deze regio de psychische hulp gratis aanbieden



HELEEN ROZEMA
**DE OPZICHTER ZOU LANGS KOMEN WANT HET DAK WAS OOK NIET VEILIG.
EN WAT DEED MARENLAND? NIETS!**



Vanaf 2018 was bekend dat mijn huis versterkt moet worden, 5 draagmuren die scheuren, 1 scheur die dwars door het kozijn heen is en daar verder scheurt, een gat van de beving in mijn jongste dochter haar slaapkamer, en scheuren in de buitenmuur. Er kwam iemand om ons energielabel op te nemen en die zei: "Ik geef het door aan Marenland, dochter mag beslist niet met ramen of deuren dicht slapen, dit is veel te gevaarlijk." Hier heb ik nooit weer iets over gehoord.

Maar wel de huur verhogen.

3 jaar geleden stuurden ze nog een brief over achterstallig onderhoud.

Ik heb elk jaar bezwaar gemaakt tegen de huurverhoging. Na 3 keer dezelfde brief heb ik gezegd: "Jullie hoeven me niet dezelfde brief weer te sturen, want er komt niemand." Er is inmiddels wel weer een huurverhoging geweest,

De opzichter zou langs komen want het dak is ook niet veilig. En wat deed Marenland? Niets!

De architect en de werkvoorbereider van kooi zijn ook geweest. De persoon die erover ging is met de noorderzon vertrokken en al met al heeft het vijf jaar geduurd voor mijn huis versterkt werd.

Ondertussen ben ik door het oog van de naald gegaan i.v.m. een herseninfarct. Ik ben nu aan de medicijnen voor mijn bloeddruk daar die gevaarlijk hoog was. Nu dus aan 2 soorten medicijnen en het boeit ze niets, ik ben er nu tussenuit en mijn dochter regelt met een jurist alle correspondentie en contact, die man van Marenland moet op cursus sociale vaardigheden.

Wat zou er volgens u moeten gebeuren om de compensatieregelingen te verbeteren?

De kopers krijgen €655,- plus de €13000,- dus de huurders van versterken moeten ze ook beter compenseren. Mijn hele huis moest ook leeg. Elk versterkt huurhuis moet €17.000,- aan verduurzaamd worden. Vele mensen weten dit niet.

CONCLUSIE

Uit de vele verhalen blijkt dat Marenland de huurders niet alleen in het ongewisse laat over de versterking, maar ook over de aanstaande opheffing.

Vele bewoners voelen zich in de steek gelaten door marenland als verhuurder, maar ook door de politiek en de instanties die hun zorgen dienen weg te nemen en ze in een veilig, gelijkwaardig aan hun oude woning horen te laten wonen.

De vergoedingen zijn oneerlijk verdeeld: De één krijgt veel, de ander niets of weinig.

Uit de verhalen komt een schreeuw om rechtvaardigheid naar voren. Ook komt duidelijk naar voren dat de huurders wensen dat er ook naar hun wordt geluisterd, en niet alleen naar de verhuurder.

Uit de verschillende reacties van huurders van marenland komt communicatie als grootste valkuil naar voren.

Huurders worden voor hun gevoel net niet uitgelachen aan de telefoon en voelen zich niet serieus genomen of gehoord.

Achterstallig onderhoud komt als grote tweede probleem naar voren.

niet alleen achterstallig onderhoud is een groot probleem, maar ook bij de nieuwbouwwoningen en de versterkte woningen zijn vele klachten onbeantwoord gebleven en komt marenland met niet passende oplossingen.

“De woningen zijn te oud, we weten niet wat er gaat gebeuren dus we voeren geen onderhoud meer uit.” Is een opmerking die wordt gemaakt aan vele huurders die in een tochtig, beschimmelde woning zitten, waar dus geen planmatig onderhoud word gepleegd vanaf 2015.

Als er dan uiteindelijk toch onderhoud of reparaties worden gepleegd worden deze vaak halfbakken gedaan:

“De badkamertegels die vervangen werden waren zo oud dat ze niet meer gemaakt worden. Deze zijn daarom vervangen met andere tegels. Nu heb ik lekkage.”

“We zouden terugkrijgen wat we hadden, dat is niet gebeurd.”

Het feit dat Marenland ophoud te bestaan ontslaat ze niet van de plichten die zij tegenover hun huurders hebben. Veel huurders zitten niet alleen in onzekerheid over de versterking, maar ze zitten ook nog in onzekerheid over onder welke woningcorporatie ze gaan vallen.

Het feit dat Marenland in gesprek gaat met NCG en de staat over de parlementaire enquête steekt bij velen.

“Ze zullen het beste met ons voor hebben, maar hebben de huurders niet geraadpleegd. Hoe kunnen ze beslissingen over ons maken en onze wensen naar voren brengen als ze niet eens naar ons luisteren.”

Er is een huurder die al vanaf 2019 in de woonkamer moet slapen omdat de gezondheid het niet toelaat om naar boven te komen. Dat is dus inmiddels al 4 jaar. Daar er blijkbaar geen levensloopbestendige woning beschikbaar is, of beschikbaar wordt gemaakt. Een aanbouw valt niet binnen de mogelijkheden en dient zelf bekostigd te worden.

De slogan van woongroep Marenland is: SOCIAAL, BETROKKEN, BETROUWBAAR.

Uit de verhalen van de huurders blijkt dat aan hun eigen slogan geen gehoor wordt gegeven.

In de prestatieafspraken van 2023 staat dat er een veilige en fijne woonomgeving dient te zijn. ook wil Marenland een passende huurlast hebben, echter verhogen ze wel de huur jaarlijks.

Uit onze vraag over wat er moet gebeuren om de compensatievergoeding te verbeteren komt het volgende naar voren:

Niet alleen wordt door het getraineer van de top het woongenot in het gedrang gebracht, maar ook worden wijken en straten verdeeld, de een krijgt meer dan de ander voor dezelfde voorzieningen. Hierdoor ontstaat tweedeling en kijken burens elkaar met de nek aan.